Módulo de información

- Cuando ingresa el paciente a Urgencias se debe dirigir al módulo de información, en el cual se le entrega la hoja de conciliación de medicamentos y el turno para pasar al Triage.

Triage

- Al ser llamado, el paciente ingresa al módulo de Triage y recibe la clasificación asignada teniendo en cuenta sus condiciones clínicas.
- En este punto se entrega el folleto de información general de Urgencias.

Admisiones

- El personal de admisiones realiza la verificación de la identidad del paciente por medio de la solicitud de su documento de identificación, actualiza los datos, y verifica el asegurador que cubrirá el evento.
- Posteriormente el paciente espera en sala el llamado para valoración médica.

Consultorios

- El paciente es atendido por el médico asignado de acuerdo a su clasificación de Triage. Después de la consulta se establece si el paciente egresa (entregando órdenes médicas para cerrar el ciclo de atención en facturación) o requiere algún apoyo diagnóstico para posterior re-valoración.

Apoyos diagnósticos

- El paciente entrega la orden de apoyos diagnósticos según corresponda, área de toma de muestras (laboratorio clínico), o área de radiología (exámenes radiológicos).

Re-valoración

- El médico efectúa la respectiva valoración, y teniendo en cuenta los resultados de exámenes define la conducta, en caso de requerir interconsulta u hospitalización se notifica al paciente, acompañante y al área encargada.

Facturación

- Se efectúa el cierre de la atención, se realiza el pago al que haya lugar (si aplica) y se coloca el sello de salida para egresar de la Unidad de Urgencias.
- Este sello será solicitado por el personal de vigilancia como parte del proceso de salida.

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO

CIENCIA Y TECNOLOGIA CON PROYECCION SOCIAL