

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual de la información y de los contenidos de este Portal Web pertenecen al Hospital Universitario San Ignacio y son realizados y suministrados por los diferentes colaboradores de la Institución en ejercicio de su relación laboral o contractual. Sólo se autoriza la realización de copias para uso académico y profesional en razón de su relación con la Institución a menos que se indique lo contrario. Se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier contenido a otras personas, o su uso para fines comerciales, excepto en la medida en que la ley vigente lo permita.

Las fotografías y videos utilizados para ilustrar los contenidos, corresponden a material de libre uso o con personas que han dado su autorización y han cedido los derechos de uso al **Hospital Universitario San Ignacio**.

Se permite la utilización de la información incluida en el Portal Web, previa autorización del **Hospital Universitario San Ignacio** ofreciendo los créditos de autoría de la misma. La institución o usuario que no cumpla esta condición, será sujeto a las sanciones civiles y penales que establezca la ley sobre derechos de autor en el ámbito nacional e internacional.

Logo Imagen HUSI

La imagen corporativa de marca, nombre y logotipo son de propiedad exclusiva del **Hospital Universitario San Ignacio** y se encuentran protegidos debidamente con su registro de marca, por lo tanto, no se puede hacer uso de éstos distintivos para crear enlaces, blogs o cualquier otro formato de sitio digital sin previa autorización de la Institución. Si el Portal Web del **Hospital Universitario San Ignacio** es referenciado en otros sitios, no compromete a su vez al **Hospital**.

Información Contenida

La información contenida en el Portal Web del **Hospital Universitario San Ignacio** es de carácter general y educativo, y en ningún caso reemplaza la guía de su médico o del profesional de la salud que corresponda. Si usted desea obtener un diagnóstico, consulta ó tratamiento, debe consultar, en todos los casos, a un médico o al profesional de la salud que corresponda.

El **Hospital Universitario San Ignacio** procura que la información contenida en el Portal Web sea completa, exacta y actualizada.

Enlaces a otros sitios

En el Portal Web del **Hospital Universitario San Ignacio** serán ofrecidos Links ó Enlaces para otros sitios, los cuales son operados por personas distintas al **Hospital** por lo cual, el **Hospital Universitario San Ignacio** no se hace responsable bajo ninguna circunstancia de la información contenida en ellos. La conexión a otros sitios es de exclusiva responsabilidad del propietario de los Links ó Enlaces.

Comunicación por correo electrónico

El **Hospital Universitario San Ignacio** no almacena su dirección de correo electrónico a menos que usted voluntariamente la envíe o decida comunicarse con la Institución por éste mismo medio.

El **Hospital Universitario San Ignacio** a través de su oficina de Atención al Usuario, tratará de responder los mensajes de correo electrónico que requieren de un seguimiento **dentro de los 15 días hábiles**. El correo electrónico se ofrece como medio de recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, estos serán reenviados por parte de la oficina encargada al departamento o área correspondiente dentro del hospital para su trámite y posterior respuesta.

Historial Clínico

La Historia Clínica es un documento que contiene datos personales acerca del estado de salud de los pacientes, el cual solamente puede ser consultado por su titular, por la persona a quien él autorice mediante escrito, por orden judicial o por las instituciones vinculadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud para casos específicos de salud o auditoria en salud. Por estos motivos se encuentra amparada bajo reserva legal según lo establece el artículo 34 de la Ley 23 de 1981 Código de Ética Médica y la Resolución 1995 de 1999 del antiguo Ministerio de Salud hoy de la Protección Social referente al manejo de Historias Clínicas. Tampoco es posible emitir datos o conceptos parciales sobre el citado documento.

Por lo anterior, el Historial Clínico no puede ser consultado por este Portal Web.