



## POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

CONOZCA LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO (HUSI), TENDIENTES A PROMOVER LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.

### ¿SABÍA QUÉ?

- Desde el año 2021 se inició la construcción del instructivo correspondiente al procedimiento de participación social, el cual se continúa trabajando.
- En conjunto con Gestión Humana se revisó y ajustó la descripción del cargo del Profesional de Participación Social, el cual se podrá consultar bajo el código interno: GTB-D-03.

## OTRAS ACTIVIDADES

### ACTIVIDADES ROTACIÓN INTERNOS MEDICINA

La Oficina de Atención al Usuario también recibe a los estudiantes internos de medicina, quienes rotan por diferentes servicios.

Los estudiantes reciben sesiones teórico-prácticas y se capacitan en derechos y deberes del usuario, mecanismos de participación y alianza de usuarios. A su vez, ellos replican esta información con los pacientes y familiares del HUSI.



### ORIENTADORES DE SERVICIO

Desarrollamos sesiones de capacitación y sensibilización con orientadores de servicio, por medio de las cuales se abordaron temáticas como: derechos y deberes, mecanismos de participación social, estrategias para ampliación de la base social de la Alianza de Usuarios y promoción de la cultura de la salud.

### CUALIFICACIÓN ALIANZA DE USUARIOS

Se elaboró y desarrollo cronograma de actividades de capacitación con la alianza de usuarios, una sesión por mes.



### USO ADECUADO

### TECNOLOGIAS- ALIANZA DE USUARIOS

Se desarrolló sesión con la Alianza de Usuarios en el mes de mayo, en la cual se capacitó a los participantes frente al manejo de la plataforma Teams.

### MAYOR INFORMACIÓN:

Las evidencias físicas y soportes de asistencia reposan en la Oficina de Atención al Usuario del Hospital Universitario San Ignacio.

# HUSI

## POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

### JUNTOS PROMOVIMOS LA PARTICIPACIÓN



#### ACTIVIDADES DE LA ALIANZA

##### PÁGINA WEB

Información de la Alianza de Usuarios dispuesta en nuestro portal web



#### CAMPAÑA AMPLIACIÓN BASE SOCIAL ALIANZA DE USUARIOS

Esta actividad, se ha desarrollado de forma parcial con los miembros de la Alianza de Usuarios, debido al contexto actual de pandemia; sin embargo, desde las capacitaciones y charlas realizadas por parte de los orientadores de servicio e internos de medicina en las salas de espera, se ha realizado divulgación de la Alianza de Usuarios e invitación para participar en ella.



#### ESTRATEGIAS

##### DE COMUNICACIÓN

Con apoyo de la Oficina de Comunicaciones se realizó promoción de la cultura de la salud en diferentes medios: Husi tv, habladores, página web; allí se promulgaron campañas en las cuales se han abordado temáticas como: lavado de manos, usos de tapabocas, distanciamiento social, alimentación saludable, racionalización de medicamentos, entre otras.



#### DIVULGACIÓN

##### CANALES DE COMUNICACIÓN

Por medio de actividades diarias y semanales como:

- Guías de bienvenida
- Charlas en sala de espera
- Entrega de kit entretenimiento

Se promocionaron los canales de comunicación disponibles para los usuarios, así como se explica la forma de acceder a ellos y se realizó un ejercicio de recordación frente a la forma adecuada de utilizarlos.



#### MAYOR INFORMACIÓN:

Las evidencias físicas y soportes de asistencia reposan en la Oficina de Atención al Usuario del Hospital Universitario San Ignacio.