Hospital Universitario
San Ignacio

INFORME DE GESTIÓN 2021

HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN IGNACIO

CIENCIA Y TECNOLOGIA CON PROYECCION SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN 2021

Bogotá, D.C. 3 de marzo de 2022.

Doctora
SARA ORDOÑEZ NORIEGA
Presidenta
Doctoras y Doctores
JUNTA DIRECTIVA
Ciudad.

Estimada Doctora Ordóñez:

Presento a la Junta Directiva, por su digno conducto, el informe de gestión del Hospital Universitario San Ignacio, de las actividades, cifras y resultados correspondientes al año 2021.

Este documento está dividido así:

1. Análisis del entorno.
2. Evolución del alcance de la visión.
3. Objetivos estratégicos.
4. Aporte de la gestión al desarrollo de los objetivos.
5. Extensión en servicio social.
6. Propiedad intelectual y derechos de autor.
7. Conclusiones y consideraciones finales.
8. Anexo. Estados financieros.

Este informe fue realizado con el aporte de: Director Científico, Director Administrativo, Comercial y Financiero, Directora de Gestión Humana, Director de Auditoría Interna de Gestión, Directora del Servicio de Enfermería, Director de Educación, la Jefe de Estadística y Archivo, la Directora de la Oficina de Garantía de Calidad, la Directora de la Oficina de Atención al Usuario, el Director del Servicio Espiritual, la Jefe de la Oficina de Investigación, el Coordinador de Servicios de Extensión Social y la Jefe de la Oficina de Contabilidad.

Cordialmente.

JULIO CÉSAR CASTELLANOS RAMÍREZ- MD
Director General

TABLA DE CONTENIDO

ANÁLISIS DEL ENTORNO **4**

EVOLUCIÓN DEL ALCANCE DE LA VISIÓN **9**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS: **10**

APORTE DE LA GESTIÓN AL DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS **12**

LOGRAR EXCEDENTES FINANCIEROS **12**

LOS APORTES: 12

Los resultados: *13*

PUNTO DE EQUILIBRIO OPERACIONAL **15**

FORTALECER LA FIDELIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS CON MEJORES RESULTADOS, COSTOS Y BIOS PARA EL PACIENTE Y EL SISTEMA DE SALUD **16**

Los aportes: *16*

Los resultados: *21*

FINANCIAR LOS NUEVOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y LA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA **25**

Los resultados: *25*

MANTENER NUESTRO RECONOCIMIENTO COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO **27**

Los aportes: *27*

Los resultados: *27*

FORTALECER LA INVESTIGACIÓN CON PUBLICACIONES DE IMPACTO Y REGISTROS DE PROPIEDAD INTELECTUAL **29**

Los aportes: *29*

Los resultados: *29*

ATRAER Y FIDELIZAR EL TALENTO HUMANO PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS **36**

Los aportes: *36*

Los resultados: *37*

EXTENSIÓN EN SERVICIO SOCIAL **39**

CUMPLIMIENTO DISPOSICIONES LEGALES **42**

CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES FINALES **43**

ANEXO: ESTADOS FINANCIEROS **45**

La formulación de los lineamientos estratégicos aprobados para nuestra planeación en la Junta Directiva de noviembre de 2017 planteaba un escenario caracterizado por:

1. Tendencias mundiales del sector salud:

- Incremento del autocuidado y uso inteligente de la información para el cuidado de la salud.
- Los Centros Académicos de Salud, como ejes para el desarrollo del sector.
- Escasez de talento humano, con mayor criticidad en la profesión de Enfermería.
- Aumento de costos de salud, como porcentaje del Producto Interno Bruto con tendencia a mayor aseguramiento.
- Incremento en la incidencia de enfermedades crónicas.

2. En Colombia:

- Entre el 2010 y 2025, los mayores de 40 años crecerán el 180%.
- Se mantendrá una buena cobertura de aseguramiento en salud en los regímenes subsidiado y contributivo.
- El sistema presenta un déficit creciente y la iliquidez se mantiene.
- Los usuarios tendrán mayor participación y decisión en el sistema.
- Se consolidará el acceso a salud como derecho fundamental, pero con deficiencia en lo cotidiano por los sistemas de atención y barreras administrativas en la oportunidad de atención.
- El usuario se empodera con muchos derechos y pocos deberes exigibles.
- Se retomará la lucha por la libre escogencia de EPS e IPS.
- Muchas EPS presentan defecto de solvencia, la obligatoriedad en capitalización va a concentrarse en pocas EPS del sistema.
- Es probable que se presente una reforma estructural del sistema, aunque se mantiene el sistema de aseguramiento, con algunos ajustes.
- El sistema de salud se mantiene complejo, muy centrado en la norma y poco en la realidad, al punto de estar cercano a ser fallido.
- Aunque el POS está unificado, se mantiene pendiente la lista de exclusiones.

- El médico es el actor principal del sistema, aunque por las trampas burocráticas y legales no puede ejercer con total autonomía ese rol.
- Reforzamiento del giro directo.
- Mayor responsabilidad de la formulación de insumos NO POS delegados al personal médico.
- Mayor control de precios de medicamentos.
- Extensión del plazo para reforzamiento estructural de hospitales y clínicas hasta el 2021.
- Consolidación de Redes Integradas de Servicios, vía unificación tecnológica.
- Se hará un gran esfuerzo para la liquidación de las EPS más grandes en crisis.
- IPS se fortalecen y aumentan capacidad.
- Se fortalecerá la atención por redes integradas de servicio.

3. En Bogotá:

- Hay una cobertura en aseguramiento del 95%, con predominio del régimen contributivo.
- Se calcula un déficit entre 5.100 y 6.800 camas.

Conclusiones:

En general, el año se comportó, como en todo el mundo, fuera del escenario planteado, en razón a la pandemia por el COVID-19, con las siguientes precisiones:

- Se presentaron dos picos en el año, uno en enero y el principal entre el 17 de abril y el 15 de julio, con crisis en la capacidad instalada y se disminuyó el volumen de atenciones para la enfermedad crónica, cuyo impacto se evidenció en el exceso de mortalidad que el Ministerio de Salud precisa en un valor de 75,6% para el país y en Bogotá del 88,7%.
- Solo se presentaron restricciones para la prestación de servicios en el pico vivido en abril-julio, pero los pacientes con enfermedades crónicas consultaron en condiciones más avanzadas o complejas que antes.
- Disminuyeron ligeramente, con relación al año anterior, los costos asociados a medidas de bioseguridad.
- Aunque la situación del sector salud continuó crítica, en términos financieros se mantuvo una liquidez mejor que en años pre-pandemia, y aumentaron de manera importante los ingresos sectoriales, generando excedentes para las IPS, pero con importantes pérdidas en las EPS. Durante el año 2021 tampoco se cerró la liquidación de SALUDCOOP y avanzó lentamente, con un mal pronóstico, la de Cafesalud. Sobre la Ley de Punto Final, expedida en 2019, se ha ejecutado más del 50% de los recursos, pero aún falta ejecutar una parte.
- Se mantuvo una buena gestión de la Entidad Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES); y su respuesta en el manejo de las medidas de apoyo en la emergencia económica ha sido

muy ágil.

- El DANE estimó un crecimiento económico para el 2021 de 10,6%.
- Los sectores que más vieron afectado su desempeño en el 2021 fueron: explotación de minas y canteras 0.4%; agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca 2.4%; actividades inmobiliarias 2.6%; actividades financieras y de seguros 3.4%; y suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado 5.1%.
- Los sectores con mejor desempeño fueron: actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios 33%; comercio al por mayor y al por menor 31.2%; industrias manufactureras 16,4%; información y comunicaciones 11.2%; y actividades profesionales, científicas y técnicas 9.7%.
- Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crecieron 15,1%.
- Según el Boletín de Indicadores Económicos del Banco de la República, los principales indicadores económicos del país fueron:

INDICADORES FINANCIEROS	2020	2021	
Producto Interno Bruto (PIB)	-6,80%	10,6%	
Tasa Representativa del Mercado	3.432,50	3.981,16	
Devaluación peso colombiano	4,74	15,98	**Nominal**
	4,17	9,35	**Real**
Inflación	1,61%	5,62%	
Tasa de Interés Banco República	1,75%	3,00%	
Desempleo (nacional)	16,10%	11,01%	
D.T.F.	3,38%	2,07%	

- Según el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, la población colombiana llegó a 51.673. 651 en el año 2021. Para el 2022 se espera que la población crezca a 51.736.765 habitantes.
- De acuerdo con las cifras del Distrito, publicadas en Salud Data, en 2021 la población en Bogotá llegó a 7.834.167, de los cuales el 18,6% son menores de 15 años y el 14,2% mayores de 60.
- Migración Colombia, en el 2021, identificó un aumento del 2.210% en migración irregular en todo el territorio nacional, cifra que, de acuerdo con la entidad, no solo abarcaría a la población venezolana sino también a todos los ciudadanos extranjeros que han llegado a Necoclí en su tránsito hacia los Estados Unidos. Como lo detalló Migración Colombia, el país pasó de reportar 3.922 migrantes en el 2020, a 9.610 en el 2021. El incremento en los números, de acuerdo con el reporte del organismo migratorio, está relacionado con que, durante la crisis sanitaria del año anterior, el paso de personas al territorio colombiano fue limitado. Ante la preocupante situación, la entidad decidió mostrar el consolidado de los datos de migración en el país, los cuales se han obtenido en los últimos tres años: (2019) 19.040; (2020) 3.922; (2021) 90.610.

- En Colombia, la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud pasó de 49.495.515 a 50.783.987 personas, con un aumento de 2.6%; en el Régimen Subsidiado, disminuyó 0.04% llegando a 24.016.983 personas (el 48.5% de la población afiliada); la afiliación al Contributivo aumentó en un 5.4%, con relación al año 2020, llegando a 24.616.732 personas (48.5% de la población afiliada), y los Regímenes de Excepción aumentaron un 2.1%, llegando a 2.150.272 personas (4.2% de la población afiliada). En resumen: se evidenciaron cambios importantes al disminuir levemente la afiliación al régimen subsidiado, con un aumento significativo en el contributivo y en los de excepción. La cobertura se mantuvo en 98.3% para el año 2021.
- Sobre riesgos laborales, la Cámara Técnica de Riesgos Laborales de FASECOLDA, en el Sistema de Consulta de Información en Riesgos Laborales a diciembre 31 de 2021, con las 8 aseguradoras del ramo, informó para el país 10.799.353 afiliados, aumentando 6.7% con relación al año 2020, el 90.9% de los trabajadores eran dependientes. En cuanto a empresas, se llegó a 1.014.964 en el 2021, con un aumento del 9.7%.
- En Bogotá, la afiliación pasó de 7.982.041 a 8.103.363 personas, con un aumento del 1.5%; en el Régimen Subsidiado, se disminuyó 2.3% llegando a 1.435.911 personas (el 17.7% de la población afiliada); la afiliación al Contributivo aumentó en un 2.4%, con relación al año 2020 llegando a 6.532.833 personas (80.6% de la población afiliada) y los Regímenes de Excepción aumentaron 1.02%, llegando a 134.619 personas (1.7% de la población afiliada). En resumen: se evidenciaron cambios menores en los regímenes, con un aumento significativo de la población en el régimen contributivo.
- Respecto a Riesgos Laborales, a diciembre 31 de 2021, se informó para Bogotá 3.971.754 afiliados, aumentando un 5.0% con relación al 2020, y siendo el 36.8% de la población afiliada en el país (disminuyendo un 0.6%), el 89.0% de los trabajadores eran dependientes. En cuanto a empresas, se llegó a 315.398 en 2021, con un aumento del 6.1%. Esto significa un aumento en el empleo formal dependiente.
- En el año 2021 continuó la avalancha normativa de años anteriores. Se emitieron 7 leyes (solo 1 relacionada con la pandemia, las demás sobre asuntos generales del sistema), 21 decretos (solo 6 relacionados con la pandemia, las demás sobre asuntos generales del sistema), 259 resoluciones (148 relacionadas con la pandemia, las demás sobre asuntos generales del sistema) y 28 circulares (7 relacionadas con la pandemia, las demás sobre asuntos generales del sistema), aparte de las relacionadas con la pandemia, son cambios que afectan con mayores exigencias y complejidad administrativa las IPS del sector.
- Las cifras de aseguramiento tuvieron una mejora general más significativa en el incremento mayor del régimen contributivo, con relación al régimen subsidiado, lo cual es correspondiente con el crecimiento económico del país y las cifras de empleo.
- Bogotá presenta una mejoría similar, aunque sus porcentajes son menores a

los del país. Y es claro el crecimiento proporcional del empleo formal independiente.

- Si bien el comportamiento financiero y de la pandemia en el país durante el 2021 significaron un aporte importante a la recuperación de las IPS, el alto gasto en salud durante el mismo año implicó pérdidas importantes a las EPS durante el mismo periodo, lo cual significó un cierre de año con incremento importante de la cartera, que es un nuevo factor de incertidumbre, sumado a los ya conocidos de la incertidumbre jurídica y estadística.
- La pandemia fue una excelente oportunidad para resaltar la importancia de una buena gestión hospitalaria, no obstante, la mala administración de varias instituciones y la corrupción, aunados a la liquidación no resuelta de Saludcoop, Cruz Blanca y Cafesalud, a las cuales se agregan las EPS que la Superintendencia obligó a liquidar en el 2021 y la situación crítica de 17 de ellas al final del año, implican grandes riesgos para la sostenibilidad de las IPS y los proveedores del sector.
- El entorno muestra un aumento de las necesidades asistenciales con un aseguramiento creciente, lo cual es una gran oportunidad para el sector, con la amenaza de que, cambiando las prestaciones incluidas en la Unidad de Pago per cápita y con el cierre financiero de las EPS en el 2021, la situación financiera del sistema será crítico en los meses venideros.

Una vez recuperado el nivel de ingresos y obtenido un buen estado de resultados, esperamos que para este año 2022 podamos lograr una seguridad para la economía general del país y, con ello, atenuar la amenaza económica que se cierne sobre el Sistema de Salud, se alivie el problema sectorial con la resolución de las liquidaciones pendientes y la aplicación de la Ley de Punto Final, algo que será crítico en razón a los incrementos de salario mínimo, la inflación general y el cambio de gobierno nacional.

Visión actual:

En el 2022 el HUSI, habiendo retomado su sostenibilidad financiera, liderando una red integrada de atención en salud, y de docencia e investigación al servicio de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social y de la Pontificia Universidad Javeriana, manteniendo la acreditación y su reconocimiento como Hospital Universitario. Mantendrá su producción intelectual, en conjunto con la Pontificia Universidad Javeriana, con excedentes que le permitirán iniciar la recuperación de las consecuencias del 2020.

La visión se desglosa en 7 Hitos que han evolucionado así:

1. Liderar una Red Integrada de Servicios de Salud. Consolidando la participación en la de Compensar, trabajando un proceso con la Red de Cafam-IPS- Clínica Palermo y manteniéndonos en el Órgano de Gobierno de la Red de Compensar EPS.
2. Lograr el Reconocimiento como Centro Médico Académico Internacional. A solicitud de la Facultad de Medicina se les entregó este objetivo, por lo tanto, les estaremos apoyando, pero desaparece como hito a cargo del HUSI.
3. Nuevo Edificio del HUSI. A finales del año 2021 se reactivaron las reuniones con la PUJ, para poner en marcha el proyecto.
4. Mantener la Acreditación como Hospital Universitario. Continúa.
5. Producción Intelectual Creciente. Avanzando según lo que se anota en este informe.
6. Excedentes de acuerdo con el Plan Financiero. Cumplir con los excedentes operacionales acorde con el plan financiero anual. En 2021 se superó la meta anual establecida.
7. Ampliar Programas Médicos de Proyección Social y de Extensión. Se reiniciaron paulatinamente las acciones y presencia comunitaria.

La reformulación de los lineamientos estratégicos, aprobados para nuestra planeación en la Junta Directiva el 4 de febrero de 2021, estableció un grupo de objetivos estratégicos, en razón a la contingencia, los cuales se abrieron en objetivos específicos para el seguimiento y proceso de planeación operativa que consisten en:

Objetivo Estratégico 1: Lograr excedentes financieros.

- Cumplir al 100% el presupuesto de ingresos asistenciales.
- Generación de fuentes adicionales de ingresos a partir de nuevos servicios o clientes.
- Flexibilizar la estructura de costos y gastos de la dependencia para que estos se ajusten al volumen de servicios prestados.
- Incrementar los ahorros en los procesos actuales sin afectar la calidad del servicio.

Objetivo Estratégico 2: Fortalecer la fidelización de nuestros usuarios con mejores resultados, costos y beneficios para el paciente y el sistema de salud.

- Mejorar la experiencia de cuidado del usuario durante su atención.
- Establecer dos clínicas interdisciplinarias de atención integral por año.
- Implementar el apoyo de telemedicina en una consulta o actividad asistencial por año.
- Integrar el concepto de riesgo asistencial en todos los servicios del HUSI.
- Implementar 100% el Protocolo Fin de Vida.
- Lograr estar en el percentil 50 en el 80% de los indicadores internacionales de seguridad clínica escogidos inicialmente según el NDNQI y los referentes de Advisory Board.
- Mantener indicadores con tendencia creciente en la gestión de la tecnología.
- Mejorar los procesos de coordinación entre los profesionales y grupos tratantes.

Objetivo Estratégico 3: Financiar los nuevos proyectos de infraestructura y la renovación tecnológica.

- Cumplir al 90% el plan de inversión en los proyectos de crecimiento de nueva infraestructura física, tecnología biomédica, tecnología de la información, investigación y docencia.

Objetivo Estratégico 4: Fortalecer la investigación con publicaciones de impacto y registros de propiedad intelectual.

- Ser la primera IPS en publicaciones y citaciones del país según la base datos SCOPUS.
- Tener como mínimo, 5 registros de propiedad intelectual.
- Mantener activo, al menos un macroproyecto de Colciencias, por año.

Objetivo Estratégico 5: Atraer y fidelizar el talento humano para el logro de los objetivos.

- Aumentar al menos 2 puntos, en los resultados de clima laboral en el 2021, con relación al resultado de 2017.
- Implementar un plan de beneficios flexibles para los empleados.
- Mantener la rotación voluntaria en 1% durante todo el periodo.
- Identificar y definir Plan de Desarrollo Profesional para personas y cargos de alto potencial.

Lograr excedentes financieros

Los aportes:

Dirección Administrativa, Comercial y Financiera:

- En conjunto con la Dirección Científica, se adelantó la revisión de las moléculas que estaba adquiriendo el Hospital, con el objetivo de identificar posibles ahorros mediante la sustitución de medicamentos por alternativas de similares características, pero con mejores precios.
- La Oficina de Tecnología de la Información implementó la automatización de procesos mediante robots (Robotic Process Automation –RPA-), que es una tecnología orientada al uso de software para disminuir la intervención humana en el uso de aplicaciones informáticas, especialmente en tareas repetitivas que varían muy poco en cada interacción. Se implementaron 18 robots en distintas áreas como Facturación, Estadística, Cuentas Médicas y CJO.
- Se adelantó la revisión de 129 procedimientos ya existentes para analizar la tarifa que se estaba cobrando y se costearon 60 nuevos procedimientos a ofrecer a los distintos aseguradores.
- Se realizó la evaluación financiera de 15 proyectos con el fin de determinar su viabilidad, que van desde las alternativas asistenciales del hospital de segundo nivel, hasta la adquisición de equipos biomédicos para nuevos procedimientos.
- Durante el periodo se recibieron objeciones y glosas por $14.525 millones, es decir

un 3.35% con respecto a la facturación, de las cuales solo se aceptaron $2.691 millones, es decir un 0.62%, cifra inferior a la meta del 1%.

Desde la Oficina de Auditoría Interna de Gestión:

- Revisión del adecuado uso de las transacciones para la gestión de los inventarios y sus partidas conciliatorias. Así como el seguimiento al plan de mejora propuesto por los responsables de inventario producto de la revisión realizada.
- Revisión de las actas de baja y de ajustes de inventario.
- Cuarto seguimiento al plan de mejora que han venido desarrollando las Oficinas de Contabilidad, Compras, Apoyo Logístico y Tecnología de la Información, sobre el informe de Auditoría al Proceso de Activos Fijos presentado en el 2018.
- Seguimiento a las acciones de mejora desarrolladas por las diferentes áreas que intervienen en el proceso de gestión de las cuentas por pagar, de acuerdo con el informe presentado por Auditoría Interna en el año 2018.
- Revisión de las cuentas por cobrar propuestas para castigo: Particulares, Golden Group, Multimédicas, Selva Salud, Instituto Departamental de Salud del Caquetá, Solsalud y Humana Vivir.
- Auditoría al servicio de alimentación prestado por el tercero "Sodexo" y al proceso de interventoría que se lleva a cabo.
- Auditoría al servicio de lavandería prestado por el tercero "Lavandería Metropolitana" y al proceso de interventoría que se lleva a cabo.
- Revisión del proceso para realizar las cotizaciones de tarifas para los pacientes particulares, en relación a procedimientos ambulatorios quirúrgicos programados.
- Auditoría a la gestión para la protección de datos.

Los resultados:

Concluimos el año con:

- Ahorros por $2.844 millones en la compra de medicamentos, derivados de la inclusión de 53 nuevas moléculas, que equivale a un 3% respecto del total de compras de insumos y medicamentos, las cuales ascendieron a $91.852 millones.
- Durante el año 2021 se recaudaron $373.416 millones, presentándose un crecimiento del 3% con respecto al año anterior.
- Se recuperaron $329 millones de la cartera provisionada de entidades en proceso de liquidación, como Cafesalud, Cruz Blanca y Comfaboy.

ESTADOS FINANCIEROS (anexos)

Sobre el resultado:

- Los ingresos totales presentaron un crecimiento del 28.5% con respecto al 2020, alcanzando la cifra de $437.332 millones de pesos.
- Los ingresos operacionales asistenciales ascendieron a $434.018 millones, lo que significó un aumento frente al año anterior de $96.867 millones, es decir un 28.7%.
- Los costos para la prestación de los servicios ascendieron a $365.739 millones, lo que supone un crecimiento de solo un 13% frente al 2020, ante un escenario de aumento de ingresos del 28%, lo que impacta de manera muy positiva la generación de excedentes.
- Los gastos administrativos presentaron un crecimiento del 7.9%, al ubicarse en $46.369 millones.
- El balance entre los ingresos, costos y gastos llevó a que se presentara un excedente operacional de $25.224 millones, lo que supone un crecimiento de 200% con respecto al año anterior.
- Las donaciones pasaron de $10.177 millones en 2020 a $ 1.283 millones en 2021, cifra más cercana a las habituales por cuenta de la ausencia de las grandes donaciones que se recibieron en 2020, en el marco de la pandemia por empresas como ECOPETROL y PROBOGOTÁ.
- El resultado neto antes de impuestos presentó un excedente de $26.923 millones, cifra superior a la pérdida de $14.206 millones en 2020.
- El EBITDA finaliza el año 2021 con saldo positivo de $37.402 millones, mientras que en el 2020 fue negativo en $12.237 millones.

Sobre el balance general:

- El activo total cerró en $249.939 millones, presentando un aumento del 19.4% con relación al año anterior. El activo corriente presentó un aumento del 34%, mientras que el activo de largo plazo creció un 0.3%.
- El crecimiento del activo corriente se explica principalmente por el crecimiento del 46% que experimentaron las cuentas por cobrar al llegar a los $177.154 millones.
- El pasivo corriente cerró en $94.957 millones, lo que supone un aumento del 4% con relación al año anterior, explicado principalmente por un incremento de $2.091 millones en incapacidades y de $1.336 millones en retenciones por pagar.
- El pasivo de largo plazo cerró en $62.867 millones, presentando un crecimiento del 18% con relación al 2020, explicado principalmente por un crecimiento de $6.091 millones en las obligaciones financieras derivadas de la construcción de la nueva sede de Intellectus.
- El capital de trabajo termina en $66.707 millones, presentando un aumento de $37.250 millones respecto del año anterior, explicado principalmente por el aumento de la cartera.

- El patrimonio presentó un aumento del 42% frente al año anterior, cerrando con un valor del $92.115 millones.

Se anexan los estados financieros auditados.

PUNTO DE EQUILIBRIO OPERACIONAL

El 2021 también fue un año totalmente atípico, las medidas tomadas por el Gobierno Nacional y las autoridades locales para manejar la situación de salud pública y el comportamiento de la carga de enfermedad tanto crónica como aguda, agregada al pico de COVID con uso frecuente de Cuidado Intensivo, produjo una gran presión por la alta demanda de servicios de salud, que en el caso de las IPS se tradujo en un incremento importante de los ingresos, lo cual en nuestro caso generó un aumento del excedente financiero alcanzando la cifra récord de $26.923 millones. Los excepcionales excedentes generados en el 2021, le han permitido al HUSI recuperar la pérdida del 2020 de $14.209 millones, e incrementar el patrimonio de manera significativa al crecer un 42% con respecto al 2021 y un 28% con respecto al 2019, afianzando de esta manera la sostenibilidad financiera del Hospital.

El 2021 presentó unos ingresos operacionales por $437.332 millones, que descontados los costos y gastos operacionales arrojó un resultado operacional del $25.224 millones, lo que supone un margen operacional del 5.8%. Esta situación refleja una estructura de costos y gastos acordes a la operación del HUSI y refuerza la situación de sostenibilidad de la institución.

En términos del Balance General, los activos del HUSI ascienden $249.939 millones, de los cuales la cartera por servicios prestados representa el 57.66%. La cartera comercial suma $177.154 millones y se registra un deterioro de $32.852 millones, situación que se convierte en la principal fuente de riesgo financiero al que se exponen las Instituciones Prestadoras de Salud en el país. Por su parte los pasivos del HUSI crecieron un 9.4%, al cerrar en $157.824 millones, en donde las obligaciones comerciales ascienden a $42.382 millones, cifra un 2% superior a la del 2020, lo que supone una mejoría ante un entorno en el que los ingresos por prestación de servicios de salud crecieron un 28.7%. Por otra parte, las obligaciones financieras crecieron 9.9%, pasando de $52.991 en 2020 a $58.288 millones en 2021, incremento originado en el proyecto de la nueva sede de Intellectus y no en necesidades adicionales de capital para financiar la operación. Finalmente, el Patrimonio del Hospital asciende a la suma de $92.115 millones, con un balance que podría resumirse que el HUSI se ha fortalecido en el transcurso de la pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2.

Fortalecer la fidelización de nuestros usuarios con mejores resultados, costos y beneficios para el paciente y el sistema de salud.

Los aportes:

1. Desde la Oficina de Atención al Usuario:

    - Se continuó el proceso de información a familiares de pacientes con restricción de visitas, a través del cual se brinda información del estado clínico de los pacientes hospitalizados, durante el proceso de atención por parte del personal médico.
    - Se mantuvo la estrategia de seguimiento telefónico a los familiares de pacientes en aislamiento, por ser clasificados como sospechosos o confirmados para COVID 19, en el que se identificaban y gestionaban requerimientos especiales de las familias.
    - En conjunto con Servicio Espiritual, se dio continuidad a las estrategias para fortalecer el proceso de comunicación entre el paciente y su familia, motivando a la familia a hacerles llegar mensajes, videos, cartas y promoviendo la realización de videollamadas.
    - Se dio continuidad al modelo: "Una experiencia de servicio en el HUSI", incentivando la creación de emociones positivas en los usuarios con el desarrollo de diferentes estrategias y actividades lúdicas durante su proceso de atención; adicionalmente, se dio continuidad a la estrategia de celebración de cumpleaños de los pacientes que se encontraban en proceso de hospitalización.
    - Se realizó la elaboración de los estatutos de la nueva Alianza de Usuarios del HUSI y se fortalecieron las habilidades de sus miembros con relación al uso de las herramientas virtuales de interacción.
    - Se estableció un esquema de apoyo logístico para el funcionamiento del Centro de Vacunación del HUSI.

2. Las actividades lideradas por la Oficina de Garantía de Calidad aportaron una mejora significativa respaldada en los indicadores relacionados con:

    Programa de seguridad del paciente:

    - Aumento en el cumplimiento de paquetes instruccionales implementados, pasando de 69% a 77%.

- Identificación y gestión de 49 riesgos clínicos individuales a través de las matrices de riesgo.
- Inclusión del riesgo clínico individual en 19 guías de práctica clínica adicionales, alcanzando 88.
- Auditoría de paciente trazador, con alcance a servicios ambulatorios y hospitalarios, con cumplimiento del 85% frente al 83% del año anterior.
- Aumento de servicios asistenciales, analizando sus eventos de seguridad clínica como parte de su autogestión para mejorar la seguridad del paciente, pasando de 58 a 62.
- El 63% de los equipos primarios de mejoramiento disminuyó la incidencia de su evento de seguridad clínica prevenible más frecuente durante el año anterior, frente al 50% en el 2020.
- Se mejoró en la cultura del reporte, con 5.471 eventos de seguridad clínica reportados frente a 5.324 en 2020. 57% de eventos adversos respecto a 60% del año anterior.
- Se implementó el módulo de seguridad del paciente en Almera con adherencia del 97%, frente al 77% del 2020.
- Reuniones de capacitación en seguridad del paciente con alcance a 600 personas de servicios asistenciales.
- Se desarrolló el Mes de la Seguridad Clínica, por medio de una jornada presencial con galería fotográfica de cada uno de los componentes, acompañadas con información y datos actualizados.
- Gestión para referenciación internacional de indicadores NDNQI, con un cumplimiento global de 69%.
- Se realizó la medición del clima de seguridad del paciente, con tendencia sostenida de 89% en la percepción de seguridad clínica institucional.

Gestión Clínica:

- Documentación e implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) correspondientes a Promoción y Mantenimiento de la Salud (adultez y vejez), Cardio cerebrovascular y metabólica y Cáncer de cérvix.
- Gestión documental: el porcentaje de documentos asistenciales vigentes en 2021 fue de 91%, mejorando significativamente respecto al año 2020 con el 80%.
- Gestión de 140 indicadores clínicos, 52 más que en 2020 (96% actualizados).
- Gestión de medición de adherencia a GPC, con resultado de 93%, frente al 90% del 2020.

Sistema Único de Habilitación:

- Se actualizó el portafolio se servicios HUSI y sus sedes en el Registro Especial de Prestadores, acorde al cambio normativo y dentro de la oportunidad establecida.

- Auditoría de habilitación, con cumplimiento del 89% y desarrollo del 59% del cronograma.
- Autoevaluación de estándares para la apertura de la Unidad de Larga Estancia.

Sistema Único de Acreditación:

- Realizamos seguimiento y acompañamiento a los equipos de mejoramiento institucional (ejes de acreditación, equipos primarios de mejora y equipos de autoevaluación) con cumplimiento global del 97% frente al 92% del año anterior.
- XII autoevaluación de estándares de acreditación, con calificación global de 4,1.
- Desarrollo del Curso de formación de líderes de calidad, con participación del 69% de la población esperada, con aprobación del 88% de los asistentes.
- Revisión y depuración de indicadores institucionales en el 100% de las dependencias que gestionan plan operativo, alcanzado el 85% de los indicadores institucionales; con tendencia sostenida en la oportunidad de medición del 69% y cumplimiento de metas del 51%. La evaluación del cumplimiento de planes de mejora fue de 78%.
- Implementación de la metodología de análisis de indicadores en la totalidad de equipos primarios de mejoramiento (38) y 13 dependencias administrativas, correspondiente al 100% del cronograma.
- Cumplimiento al plan de referenciación del 76%, frente al 46% en el 2020.
- Desarrollo del modelo de gestión del riesgo con aumento de la cobertura a 102 matrices frente a 96 y cumplimiento del 100% del cronograma.
- Cumplimiento del 100% del plan de comunicaciones de acreditación (mes de la humanización, seguridad y eficiencia (3300 participantes), feria virtual (1790 participantes), 29 simulacros de visita y jornada de experiencias exitosas (219 asistentes).
- Participación en la implementación del proyecto de “Arquitectura empresarial”, con cumplimiento del 100% de las actividades asignadas.

Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad:

- La evaluación de calidad del registro de historia clínica presentó una calificación de 89%, continuando con la metodología de auditoría por pares en cada servicio.
- Auditoría del programa de trasplantes, con cumplimiento del 92%.
- La auditoría a los comités institucionales presentó un cumplimiento de 74%.
- Auditoría a la Oficina de Investigaciones, con cumplimiento del 98%.
- Interventoría de los contratos de aseo (nueva empresa) y lavandería con cumplimiento del 85% y 96% respectivamente.

- El PAMEC tuvo un cumplimiento del 84% en 2021, frente al 87% del 2020.

3. El Servicio Espiritual se posiciona cada año como una fortaleza del HUSI para favorecer la fidelización de los usuarios. Al respecto los resultados fueron los siguientes:

- En el 2021 se realizaron 118.516 acompañamientos a usuarios de Hospitalización, UCI adultos, UCI Pediátrica, Centro Javeriano de Oncología, Urgencias y el Centro Integral de Cuidados Paliativos. Esta cifra aumentó en comparación con el año 2020, cuya cifra fue 89.619 acompañamientos. Se destaca, de manera particular, la manera en que se asumió el reto en el acompañamiento emocional y espiritual durante este segundo año de pandemia, caracterizado por incluir recursos como las llamadas y video llamadas, que facilitaron la comunicación entre los pacientes y sus familiares (1.533 en el año 2021 en comparación del 2020, que fueron 595). Asimismo, en conjunto con Atención al Usuario se continuó apoyando en la entrega de kits de humanización para los pacientes de mediana y larga estancia.
- Se realizaron 107 acompañamientos a empleados y colaboradores del HUSI, cifra que representa menos acompañamientos a empleados comparado con el 2019. Este número fue muy valioso en medio de la realidad del segundo año de Pandemia, dado que el miedo y la incertidumbre en muchos de los empleados y colaboradores aún permanecía.
- El cumplimiento, según solicitud de sacramentos, fue del 100%, cumpliendo las expectativas de los usuarios. Cabe resaltar que, excepto las eucaristías del año, el número de solicitudes de sacramentos disminuyó.
- En el Centro de Escucha se realizaron **586 atenciones:** 423 acompañamientos presenciales a usuarios del programa especial de Infectología, y 28 en modalidad virtual. 107 acompañamientos a empleados y 28 bonos de condolencias entregados.
- En cada una de las actividades planeadas durante el año 2021 se obtuvo un cumplimiento satisfactorio y, a pesar de la difícil realidad ocasionada por este segundo año de pandemia, se ajustaron varias de estas actividades para responder a las necesidades que se iban presentando. A continuación, un resumen:

    - **Tiempos litúrgicos**: en Semana Santa se celebró el miércoles de ceniza con los ajustes respectivos en el rito y se realizaron las celebraciones propias del triduo Pascual.
    - **Inmaculada Concepción**: con ocasión de la víspera de la Inmaculada Concepción, comúnmente llamada noche de velitas, se prendieron, en conjunto con usuarios, empleados y estudiantes, velitas frente al HUSI. Esta actividad también se transmitió a través de *Google Meet.*

- **Novenas de Navidad**: las celebraciones de las novenas de navidad se realizaron de manera presencial, con gran participación de las diferentes dependencias.
- **Concurso de pesebres:** se retomó el concurso de pesebres HUSI con la temática “Edades de la historia del mundo”, el cual contó con la participación de 11 dependencias en esta actividad.
- **El Dulce sabor de la Navidad HUSI:** se lideró la realización de un nuevo concurso llamado “El dulce sabor de la navidad HUSI” con la participación de seis grupos. El Hospital premió los dos primeros lugares.
- **Concierto Móvil:** el 24 de diciembre, con ocasión de las fiestas de navidad, se llevó a cabo un concierto móvil por los servicios de hospitalización para usuarios y empleados.

4. Desde la Dirección Científica y de Enfermería:

Como estrategias de gestión del riesgo clínico los avances más importantes fueron:

- Se amplió la evaluación de adherencia a las recomendaciones definidas en las guías de práctica clínica enfocadas a la gestión del riesgo clínico individual, con una cobertura del 45% de los indicadores de adherencia (3% más que el año 2020), para una adherencia a la gestión del riesgo del 94%, valor que mejoró respecto al año 2020 que cerró con 83%.
- Se fortaleció el seguimiento de pacientes después del egreso hospitalario, con una cobertura promedio de seguimiento del 88% del total de los pacientes que egresan de las diferentes especialidades priorizadas, valor superior respecto a 2020 que fue de 83%.
- Fortalecimiento de las estrategias de telemedicina, a través de la constitución e implementación de la oficina de Telesalud, contando con la Línea RespIRA, que realizó seguimiento a más de 5 mil usuarios y el avance en el proceso de habilitación del servicio de teleconsulta.
- Se optimizaron y fortalecieron las rutas multidisciplinarias para el manejo integral de la retinopatía de la prematurez (la cual cuenta con el acompañamiento de los profesionales en Oftalmología, Pediatría, Anestesiología y Neonatología). Así mismo, el HUSI es lídere en la ejecución del programa de tamizaje neonatal básico.
- EL Hospital se consolidó como la primera institución hospitalaria en recibir el reconocimiento como *Centro de Excelencia en Método Madre Canguro* en el 2021.
- Se implementó el Programa de Tamizaje de Depresión en niños y adolescentes en el ámbito hospitalario, como estrategia que impacta el riesgo poblacional, liderado por el servicio de Pediatría.
- Se implementó la estrategia de semaforización en la entrega de turno, como un mecanismo de gestión y priorización del riesgo clínico individual, a la cual el 100%

de las unidades muestran una adherencia satisfactoria.

- Se consolidaron 6 unidades funcionales de cáncer: gastrointestinal, pulmón y tórax, próstata, ginecológico, melanoma y tejidos blandos y cáncer de mama.
- Ganadores en la Categoría IPS con los mejores resultados en gestión del riesgo en cáncer de mama, otorgado por Cuenta de Alto Costo Colombia.
- Se estructuró el servicio de Medicina Familiar, con enfoque en la atención de pacientes ambulatorios y hospitalizados.
- Se definió la unidad de hematología, con relación funcional al servicio de Medicina Interna.

Los resultados:

- La satisfacción con la información del Servicio Espiritual presentó una leve variación al pasar de 99.3% en el 2020 a 99.07% en el 2021.
- La satisfacción en la accesibilidad al Servicio Espiritual presentó una mejora en el indicador al pasar de 98,02% en el 2020 a 99.03% en el 2021.
- Satisfacción Información Derechos y Deberes, pasando de un 95.77% en el 2020 a un 96.44% en el 2021.
- El índice combinado de satisfacción de los usuarios para el año 2021, fue del 10.48 presentado un descenso de 6.25 con respecto al año 2020.
- Satisfacción de los usuarios con relación a la presentación de los médicos tratantes durante el proceso de atención pasó de 98.24 % en el 2020 a un 99.10% en el 2021.
- Mantenemos nuestra condición de institución acreditada en salud, con calificación en autoevaluación de 4,1.
- El índice de eventos de seguridad clínica pasó de 1,6 en 2020 a 1,3 en 2021 y el índice de eventos adversos pasó de 1,0 en 2020 a 0,7 en 2021, cumpliendo la meta institucional.
- La proporción de eventos adversos centinelas, se mantuvo en 0,3%.
- La proporción de eventos de seguridad clínica prevenibles, pasó de 42% a 41% y la proporción de eventos adversos prevenibles, pasó de 42% a 38%, cumpliendo la meta institucional.
- El índice de reclamaciones para el año 2021 fue del 0.09, igual que el año anterior.
- En cuanto al programa de vacunación COVID-19, el aporte al Plan Nacional de Vacunación corresponde a 139.755 dosis administradas a la población general y 19.760 dosis a empleados, empresas privadas y a los niños de los Colegios de Fe y Alegría.
- La tasa general de mortalidad se mantuvo en 4.1% durante el año 2021, al igual que durante 2020.
- La tasa de mortalidad en las primeras 48 horas de hospitalización, pasó de 0.9% en el 2020 a 0.1% en el 2021. La tasa de mortalidad después de 48 horas de hospitalización, se mantuvo en 3.3% en 2020 y 2021. La razón de mortalidad por COVID versus otras causas, durante 2021 fue de 3,1, es decir, por cada 3

fallecimientos por COVID, se presentó 1 fallecimiento por otras causas generales.

- La tasa de mortalidad de adultos en urgencias antes de 24 horas por 1.000 atenciones pasó de 0.9 en el 2020 a 1 en 2021.
- La tasa de mortalidad perinatal pasó de 1.8% en 2020 a 2.9% en el 2021.
- El promedio de estancia fue de 6.8 días, valor que permanece estable respecto a 2021 que fue de 6.4 con un giro cama de 4.9, ligeramente superior respecto al año 2020 (4.2). El porcentaje de ocupación pasó del 83.5% en 2020 al 92.7% en 2021.
- La tasa de reingreso de pacientes hospitalizados por la misma causa fue 2.6 en 2021, valor que permanece estable respecto a 2020 (2.7).
- El porcentaje de reingreso en Urgencias antes de 72 horas, pasó de 2.6% en 2020 a 2.5% en 2021.
- El servicio de Consulta Externa, pasó de 173.110 atenciones presenciales en 2020 a 236.551 en 2021, y de 33.585 atenciones por teleconsulta en 2020 a 43.436 en 2021. El cumplimiento de las citas presenciales asignadas por parte de los usuarios fue del 83%, cifra superior respecto al 2021 (81%); El cumplimiento de las citas por teleconsulta fue del 75%, cifra superior respecto al 2021 (73%).
- La proporción de cesáreas tuvo una variación de 61.2% en 2021 a 53.7% en 2020.
- La tasa de endometritis post cesárea, pasó de 0.6 en el 2020 a 1 en el 2021.
- El índice de infección del sitio operatorio mejoró a 0.5 en 2021 (75 casos) respecto a 0.6 de 2020.
- El porcentaje de adherencia a los cinco momentos de higiene de manos se mantuvo en 95.9% (año 2020 y 2021).
- El índice acumulado de infecciones cerró en 2.53% durante 2021, valor superior a 2020 que fue a 2.31%, valores relacionados directamente con las infecciones por SARS-COV2. Las infecciones secundarias en los pacientes frecuentemente se relacionaron con bacteremia primaria, neumonía asociada al ventilador, traqueobronquitis en la unidad de cuidados intensivos; todos ellos analizados y clasificados como eventos no prevenibles. Sin embargo, para el II semestre del 2021 se disminuyeron los casos de infecciones asociadas a la atención en salud, acercándose a la meta institucional de 2.4.
- La tasa de incidencia global de neumonía nosocomial pasó de un promedio de 0.8 en el 2020 a 0.6 en el 2021; con un cumplimiento del paquete de medidas de prevención de neumonía nosocomial de 93.8%.
- Para el año 2021, el número de casos de neumonía nosocomial fue del 11% de todas las infecciones asociadas a la atención en salud, con disminución respecto al año 2020 que fue el 17%.
- La tasa de caídas de pacientes disminuyó en el 2021 a 0.6 respecto al 2020 que fue de 0.7; con un incremento en la proporción de caídas no prevenibles para el segundo semestre 2021 (84%) versus el primer semestre (72%). Así mismo, del total de caídas presentadas, el 88% de los pacientes no presentaron lesiones. Con relación a los indicadores que referenciamos con la membresía NDNQI, la tasa de caídas permanece por debajo de la media internacional.
- La tasa de lesiones de piel se mantuvo en 1.6, similar al 2020. Los casos de

lesiones de piel por presión disminuyeron en el II semestre 2021 en un 34%. Así mismo se disminuyó la proporción de pacientes con estas lesiones que presentaron complicaciones, de 22.89% en el 2020 a 17.22% en el 2021.

- EL HUSI cuenta con 774 documentos clínicos entre guías de práctica clínica, guías de procedimiento, protocolos y documentos generales, lo que representa un crecimiento del 10% en la producción documental. Se priorizó la medición de adherencia a 89 documentos (10 más que en 2020), con un consolidado de adherencia de 93% superior al periodo inmediatamente anterior (90% en 2020).
- Enfermería continuó su avance en gestión documental, pasando de 95 documentos, entre guías, protocolos, manuales e instructivos, a 107, con un incremento del 12.6%. Se aumentó el número de guías y protocolos priorizados para evaluar adherencia (de 17 a 21) y se involucró a las unidades especializadas. Se obtuvo un consolidado de adherencia de 92.7% para el 2021, que mejoró respecto al 2020 cuyo valor fue de 91.1%.
- El porcentaje de participación de la glosa de enfermería pasó de 0,13% en 2020 a 0,15% en 2021.
- El porcentaje de participación de la glosa médica, mejoró significativamente, pasando del 45% en el 2020 al 34% durante 2021.
- Se renovó la Certificación en Buenas Prácticas de Manufactura de Aire Medicinal para el HUSI con vigencia hasta el 18 de enero de 2025.

Otras actividades desde la Dirección Científica y de Enfermería:

- Durante 2021 se habilitaron en total 59 camas para cuidado crítico de pacientes adultos, con la obtención de equipos biomédicos suficientes para la prestación del servicio integral y el entrenamiento adecuado al personal para la atención y cuidados del paciente crítico. Se consolidó la ruta de atención para paciente respiratorio en Urgencias, quedando separadas las áreas de atención.
- Se consolidó el plan de expansión hospitalaria y las rutas de atención de pacientes en picos respiratorios.
- Se implementó la estrategia de “Priorización de Recursos” para la atención de pacientes en picos de pandemia.
- Se mantuvo una tendencia positiva del uso de las salas de cirugía, lo cual tuvo una consecuencia directa en un mayor número de pacientes atendidos, una causación satisfactoria y un uso de la capacidad instalada por encima del 95%. El giro quirófano mes pasó de 74.9 en el 2020 a 90.3 en el 2021.
- Se inició la Central de Programación de Procedimientos Quirúrgicos, con la gestión de 21 agendas y 99 especialistas. Se ha logrado a través de esta centralización mejorar la oportunidad y el tiempo de uso del quirófano.
- Se implementó la consulta de enfermería en cuidado paliativo, clínica de seno, clínica de obesidad y rehabilitación cardíaca. A la fecha se está realizando consulta de enfermería en 10 especialidades.
- Se estructuró el componente de Educación en Salud para la atención de pacientes con VIH, diabetes, diálisis peritoneal y se articularon a las actividades de

acompañamiento que realizan los profesionales de enfermería, evidenciando una adherencia a los lineamientos de la ruta de promoción y mantenimiento en el HUSI del 97%, siendo este el primer valor obtenido en la institución.

- Se realizó el despliegue e implementación del protocolo de fin de vida, contando con la participación del 100% de los convocados del área asistencial y administrativa.
- Inició operación de los servicios asistenciales del centro de cuidado del adulto mayor Acalis en octubre del 2021, a la fecha se han atendido 16 usuarios. Se continúa con la atención de enfermería en la Comunidad San Alonso.

Financiar los nuevos proyectos de infraestructura y la renovación tecnológica

Los resultados:

Mantenimiento de Infraestructura:

Durante el 2021 se invirtieron $1.819 millones en la adecuación y mantenimiento de la infraestructura física del Hospital, adelantándose las siguientes actividades:

- Se ejecutaron intervenciones de mantenimiento en la infraestructura y ambiente físico por un valor de $601 millones, en actividades como la impermeabilización de terrazas, pintura y mantenimiento general para el servicio de laboratorio clínico, arreglo de cielo rasos, piso y pintura para el servicio de citología, arreglo de cubierta, salas de espera y consultorios para Intellectus y consulta externa.
- Adecuaciones por $195 millones en el área de urgencias, para incrementar la seguridad clínica en la atención de pacientes con COVID-19 y prestar un mejor servicio en general.
- Se invirtieron $551 millones en la adecuación de habitaciones para prestar los servicios de yodoterapia, asegurando un adecuado tratamiento de los desechos.
- Remodelación por $143 millones del servicio de ecografía.

Renovación de Equipos Biomédicos:

SERVICIO	EQUIPO BIOMÉDICO	VALOR	AÑOS DE VIDA ÚTIL
Gastroenterología	Endoflip con Topografía H	$ 114.848.625	10 años
Salas de Cirugía	Gamma Sonda H	$ 104.854.612	10 años
Otorrinolaringología	Telepack H	$ 47.728.520	7 años
Farmacia	Cuarto frío	$ 47.481.344	10 años
Resonancia	Monitor de signos vitales H	$ 156.000.000	7 años
Unidad de Recién Nacidos	Equipo de hipotermia H	$ 69.894.743	12 años

SERVICIO	EQUIPO BIOMÉDICO	VALOR	AÑOS DE VIDA ÚTIL
Laboratorio Clínico	Robot para procesamiento de muestras.	$ 398.000.000	10 años

Nueva Sede de Intellectus:

- Durante el 2021 se continuó con la construcción de la nueva sede de INTELLECTUS, en la cual, no solo se incrementará la capacidad diaria de atención ambulatoria, sino que se implementará una unidad de mediana estancia con 30 camas y una de larga estancia con 19 camas.

- Durante el 2021, la obra avanzó hasta llegar a un 80% del desarrollo total del proyecto, con una inversión de $14.315 millones.

Mantener nuestro reconocimiento como Hospital Universitario

Los aportes:

1. Mantuvimos el reconocimiento de los Ministerios de Salud y Educación como Hospital Universitario.

Los resultados:

1. Se realizaron las actividades correspondientes al reporte de la Universidad sobre los Residentes que han rotado en el HUSI, como Hospital Base, para el reconocimiento dentro de la Ley de Residentes, adicionalmente el reporte de Novedades e incapacidades.

2. Facultad de Medicina

   PREGRADO. Rotaciones por semestre:

Séptimo semestre	206
Octavo semestre	624
Noveno semestre	405
Décimo semestre	285
Duodécimo semestre	348

3. POSTGRADOS: 1954 rotaciones durante el segundo semestre de 2021.
4. Facultad de Enfermería
   a. PREGRADO: 209 rotaciones.
   b. POSGRADO: 54 rotaciones.
5. Facultad de ciencias: 74 rotaciones.
6. Facultad de Psicología: no hubo rotaciones durante 2021.

7. Observadores durante el año 2021:

NIVEL	
3 Residentes	2 Especialistas

País de origen:

Argentina	1
México	1
Panamá	2
Salvador	1

Por servicio rotante:

Endocrinología	1
Gastroenterología	2
Neonatología	1
Ortopedia	1

Fortalecer la investigación con publicaciones de impacto y registros de propiedad intelectual

Los aportes:

1. En 2021 no se asignaron nuevos recursos al Fondo de Investigaciones. El Fondo contaba con un saldo positivo de $361.617.797.
2. En 2021 no se realizaron convocatorias internas de investigación e innovación. Los recursos se orientaron a las siguientes líneas prioritarias:
    a. Apoyo a la Revista Universitas Médica.
    b. Registros en salud institucionales. Actualización, mantenimiento y administración de REDCap®.
    c. Traducción y publicación de artículos científicos.
    d. Protección de propiedad intelectual.
    e. Pago de programas de formación en investigación, maestrías y doctorados.

3. Se ejecutó el 100% de los recursos del Fondo de Investigaciones.
4. El Comité de Ética de la Investigación (CIEI) tuvo ingresos por $161.665.752.
5. La Oficina de Investigaciones, por la conducción de estudios clínicos y Grants nacionales, tuvo ingresos por $1.958.365.594.
6. Los centros de costos de los proyectos de cooperación internacional reportaron ingresos por $243.423.338.

Los resultados:

1. Proyectos de Investigación con financiación externa:

El Hospital se presentó con la PUJ en 6 convocatorias de financiación externa. Los siguientes proyectos fueron seleccionados:

CONVOCATORIA	PROYECTOS SELECCIONADOS	VALOR DE FINANCIACIÓN Y EJECUTOR
Asociación Colombiana de Neumología y Cirugía de Tórax	Correlación del expertMTB.	$59,250,000 HUSI
	Identificación de alteraciones epigenéticas en el gen AHRR	$59,250,000 HUSI

Grant OPS	Cervical Cancer: Situation Analysis in the Region of the Americas	$ 99.550.000 HUSI
MinCiencias SGR	Implementación de estrategias adecuadas de monitorización inmunológica y caracterización clínica en pacientes VIH+ en diferentes fases de la enfermedad y en pacientes con linfomas asociados a SIDA Bogotá Identificación de biomarcadores epigenéticos para diagnóstico temprano de cáncer de pulmón en muestras mínimamente invasivas.	$3.250.718.121 PUJ $2.613.438.292 PUJ
Convocatoria conjunta de investigación, entre la Pontificia Universidad Javeriana, la Universidad de los Andes y el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario	Evaluación de la seropermanencia, seroprevalencia y especificidad de los anticuerpos contra SARS-CoV-2 después de vacunación e infección natural en trabajadores de la salud entre 2020-2021	$ 100.000.000 Universidad del Rosario

En el 2021 se continuaron ejecutando los siguientes proyectos académicos con financiación externa:

1.1. Análisis genómico en pacientes con Síndrome de cáncer de Mama y Ovario Hereditario (SCMOH) en Colombia. GENeSIs. Convocatoria Colciencias 807 de 2018. Ejecutor Universidad El Bosque. Recursos asignados: $341.991.647.
1.2. Registro de Enfermedad Fibrosante Pulmonar – REPIFCO. Grant Boehringer Ingelheim. Recursos asignados: $69.000.000.
1.3. Decisiones médicas al final de la vida. Convocatoria Colciencias 777 de 2018, con una financiación de $387 millones de pesos. Ejecutor Pontificia Universidad Javeriana.
1.4. Consumo de alcohol en pacientes que asisten a un servicio de Urgencias. Convocatoria Colciencias 777 de 2018, con una financiación de $184 millones de pesos. Ejecutor Pontificia Universidad Javeriana.
1.5. “Screening of Gastric Cancer via Breath volatile organic compounds by Hybrid Sensing Approach’ — ‘VOGAS”. Convocatoria Horizonte 20/20. El Hospital es ejecutor de los recursos por un valor de $ 751,590,000.
1.6. “Identificación de factores genéticos, epigenéticos, metabólicos y lipídicos, asociados con la Artritis Reumatoide y el Lupus eritematoso sistémico en

pacientes colombianos". Convocatoria de Centros de Investigación. Ejecutor Pontificia Universidad Javeriana, recursos asignados $999.954.591.

1.7. Programa "Generación de alternativas terapéuticas en cáncer a partir de plantas, a través de procesos de investigación y desarrollo traslacional, articulados en sistemas de valor sostenibles ambiental y económicamente". Convocatoria 792 de Colciencias. Valor asignado al programa: 18 mil millones de pesos. Ejecutor Pontificia Universidad Javeriana.

1.8. Se renovó por cuarto año de ejecución del proyecto "Una prueba aleatoria controlada comparando las tasas de curación de neoplasia intraepitelial cervical grado 2 y superior (NIC2+) tratada con crioterapia basada en CO2, CryoPen o termo ablación", Cleveland Clinic Foundation- NIH Grant, con asignación de recursos para el nuevo periodo por $ 26,040,000.

Se suscribieron 10 nuevos contratos con la industria farmacéutica, para el desarrollo de ensayos clínicos controlados y estudios observacionales, por un valor total de $1.928.791.914.

Vale la pena destacar la continuidad de dos proyectos estratégicos que aportan recursos para los investigadores, orientados a acelerar los procesos de investigación e innovación, la medicina de precisión y la analítica de datos:

- Consultoría para el diseño de la plataforma de bioinformática del Biobanco del Centro Javeriano de Oncología, con la financiación del Banco Interamericano de Desarrollo. Esta estrategia ha permitido adicionalmente fortalecer las competencias en proceso de biobanco en seis miembros del equipo de trabajo mediante el ISBER-CTRNet Introduction to Biobanking Course, University of British Columbia.

- Programa de registros clínicos institucionales. El programa es único en el país, cuenta con 11 registros priorizados con alta calidad de datos disponibles para la identificación y abordaje de nuevos problemas y preguntas de investigación. Algunos de estos registros cuentan con financiación externa.
  El registro institucional COVID-19 es el principal aportante de datos de calidad (completitud, oportunidad, precisión) desde Colombia, para el Registro COVID-19 de la Organización Mundial de la Salud.

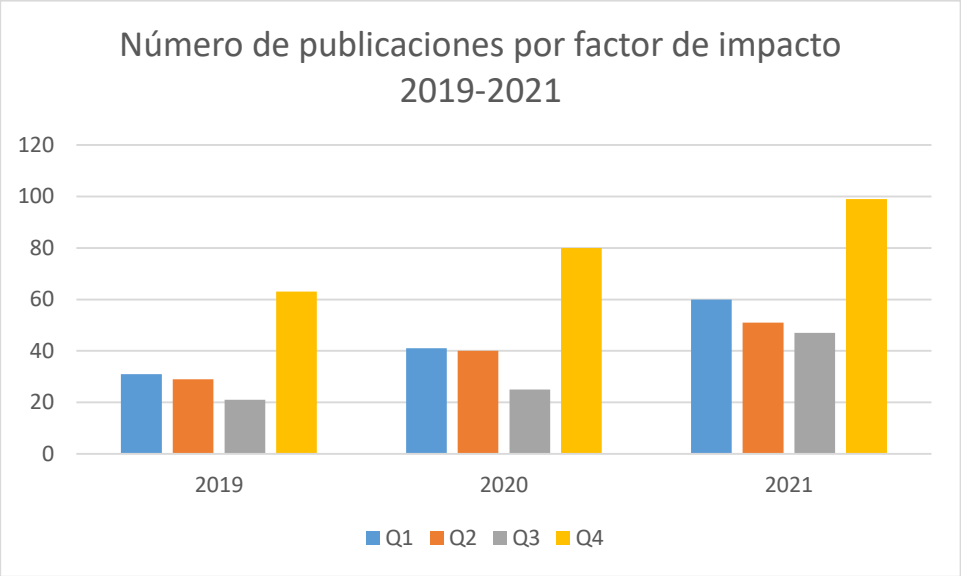
2. Artículos científicos

2.1. Artículos científicos

El número total de publicaciones tipo artículo científico en 2021 fue de 257. De éstos, 222 fueron visibles en el índice bibliográfico SOCPUS y 186 en Web of Science.

Respecto al año anterior se presentó un incremento total de las publicaciones tipo artículo científico de 61 artículos (Gráfico 1).

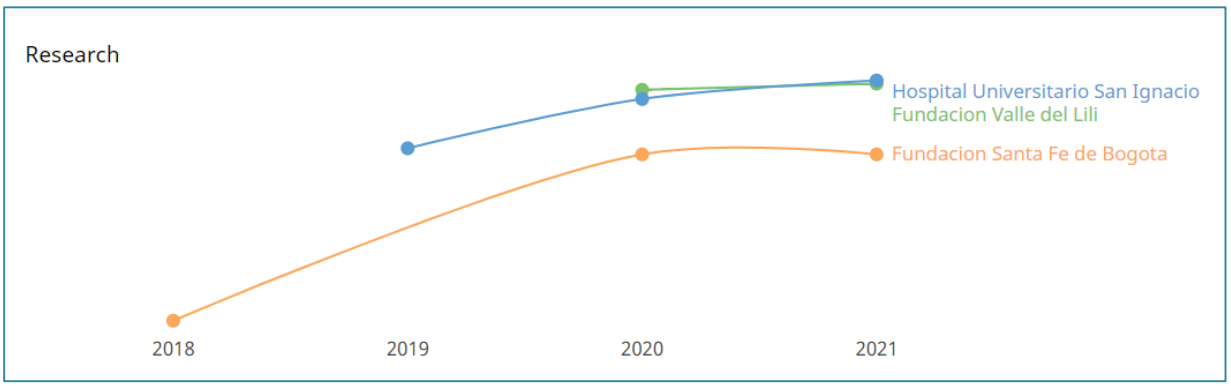
Gráfico 1.



El factor de impacto de las publicaciones también se incrementó respecto al año anterior, publicaciones Q1, Q2 y Q3 (TOP) en un 49%.

Estos resultados nos posicionan como el Hospital Universitario con mayor producción tipo artículo científico en el Ranking Scimago, seguidos por la Fundación Valle de Lili (Gráfico 2).

Gráfico 2.



Fuente: https://www.scimagoir.com/

3. Divulgación en eventos académicos y reconocimientos.

3.1. El 8 de marzo, el Doctor José Manuel Santacruz realizó la defensa de su tesis doctoral “Correlatos Clínicos Cognitivos y de Neuroimagen Estructural de los Síntomas Neuropsiquiátricos en Pacientes con Degeneración Frontotemporal”. El Doctor Santacruz recibió una calificación sobresaliente Cum Laude.

3.2. El 18 de marzo se realizó el lanzamiento del Centro de Excelencia en Virus del Papiloma Humano (VPH) y Enfermedades de Transmisión Sexual, liderado por los Doctores Natascha Ortiz y Luis Jorge Lombana. Este Centro desarrollará procesos de investigación y de innovación en un modelo asistencial y de formación del talento humano.

3.3. El 29 de marzo fuimos notificados acerca del reconocimiento con el primer puesto en trabajo de investigación en el XIV Congreso Nacional de Medicina del Sueño, por el proyecto liderado por el Doctor Alain Waich-Cohen, “Aplicación de Inteligencia Artificial para el Pronóstico de Riesgo Cardiovascular Asociada a Apnea del Sueño en Pacientes Adultos”.

3.4. El 24 de septiembre se realizó el Premio Bienal Javeriano en Investigación, edición XVI del Congreso la Investigación. En la modalidad de Mejores Trabajos, los doctores Mauricio Tawil y Lilian Torregrosa recibieron el reconocimiento.

3.5. El 24 de septiembre el Doctor Daniel Fernández, Jefe de la Unidad de Reumatología, informó que:

- Durante el XVIII Congreso Colombiano de Reumatología, obtuvimos el primer puesto en el Concurso de proyectos de investigación Asoreuma, con el proyecto titulado: “Aplicación de inteligencia artificial para el diagnóstico de enfermedades reumáticas”.
- En el mismo Congreso el Dr. Fernández fue galardonado con el “Premio a la Excelencia en Reumatología Fernando Chalem”, la cual es la distinción académica más alta que se puede obtener en la reumatología en el país.

3.6. El 13 de octubre, la Academia Nacional de Medicina otorgó el premio al proyecto “La fitoterapia y la terapia neoadyuvante en cáncer de seno: evidencias científicas que apuntan a uso combinado de estas terapias”, con la participación de la Doctora Lilian Torregrosa y el apoyo del Centro de Investigaciones HUSI.

3.7. En el concurso realizado en el marco del 4º Congreso “Semana 7 Quirúrgica Nacional” celebrado del 12 al 15 de noviembre de 2021 en modalidad virtual, obtuvimos el Segundo puesto en la Categoría “Trabajos Libres” del Foro Quirúrgico Colombiano, con el trabajo titulado “Carcinoma de tiroides: Descripción de 634 pacientes atendidos en el Hospital Universitario San Ignacio”, realizado por los Doctores Gabriel Sánchez, Aníbal Ariza, Isabel Ángel y Melissa Díaz. Este proyecto se ejecutó en el Programa de Registros Clínicos Institucionales.

4. Protección de propiedad intelectual y transferencia de tecnologías.

Continuaron en proceso de protección de propiedad intelectual:

4.1. P2Et. Se han suscrito los acuerdos con PUJ y DREAM BIO. Porcentaje de participación HUSI: 26%.
4.2. IoT - Monitoreo Remoto de pacientes COVID-19. Se suscribió el acuerdo de propiedad intelectual con PUJ. Porcentaje de participación HUSI: 50%.
4.3. Demencia Fronto Temporal. Se inició solicitud de patente en el mes de octubre a través de oficina externa de propiedad intelectual de PUJ. Porcentaje de participación HUSI: 23.5%.
4.4. Agenda docente. Negociado el porcentaje de propiedad intelectual. En proceso de firma documentos de cesión y registro.
4.5. ImageMed. Negociado el porcentaje de propiedad intelectual. En proceso de firma los documentos de cesión y registro.
4.6. Línea Respira. Recibió el 1 de diciembre de 2021, mediante Resolución N° 78378 de la Superintendencia de Industria y Comercio el registro de marca y signos distintivos de LÍNEA RESPIRA (Mixta).
4.7. ControlVit Registro de marca y software finalizados en 2020. Para este año se inició un proceso de análisis de venta/licenciamiento de la tecnología a Novartis. El proceso es liderado por la Dirección de Innovación PUJ.
4.8. Trasplante renal. En proceso de protección de diseño industrial.
4.9. Cámara presión negativa COVID-19 anestesiología Caja Colombia. Se inició protección de patente modelo de utilidad. Participación HUSI: 90%.

5. Desarrollo de redes de investigación.

5.1. Se suscribió el acuerdo de cooperación académica para desarrollar el estudio académico “REMAP-CAP: Randomized, Embedded, Multifactorial Adaptive Platform trial for Community-Acquired Pneumonia”, el proyecto es liderado a nivel mundial por la Universidad de Monash, Australia, y en Colombia por la Universidad de La Sabana.
5.2. Se suscribió el acuerdo de cooperación con la Universidad Queen Mary para la conducción del estudio “Optimisation of Perioperative Cardiovascular Management to Improve Surgical Outcomes II (OPTIMISE II, the Clinical Trial)”.
5.3. Se continúa participando activamente en la red de Cooperación con la Organización Panamericana de la Salud, para 2021 mediante la participación en el proyecto “Cervical Cancer: Situation Analysis in the Region of the Americas”.
5.4. Se suscribió el acuerdo de colaboración con AGORAI, empresa líder en el campo de la salud digital, para el uso de Inteligencia Artificial (IA) Clínica, para analizar evidencia del mundo real a partir de Datos Médicos Confidenciales anonimizados para realizar investigación y monetización de datos.
5.5. Se mantuvo el trabajo en red con:
- Javesalud. Registro Institucional JavEPOC y proyectos de investigación específicos.

- Cooperación para la implementación del Registro Multicéntrico “Caracterización de la Infección por SARS-CoV-2 en Instituciones Hospitalarias Colombianas” en el que participan: Mederi, Clínica Universitaria la Sabana, COBOS Médical Center, HUSI y Compensar.
- Acuerdo de cooperación específico en investigación con la Universidad Estatal de Ohio, para la conducción de un Ensayo Clínico Controlado en radioterapia para el manejo de la neumonía por SARS-CoV-2.
- Se generó un segundo proyecto de colaboración con Children´s Hospital, para la conducción de estudios en neurodesarrollo, con financiación del NIH.

6. Grupos de Investigación.

Los resultados de la Convocatoria Nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTeI, 2021, fueron muy positivos para los Grupos conjuntos HUSI, Facultad de Medicina, Facultad de Ciencias y Javesalud.

GRUPO	CATEGORÍA 2018	CATEGORÍA 2021
Errores Innatos del Metabolismo	A1	A1
Instituto de Genética Humana	A1	A1
Epidemiología y Bioestadística	A1	A1
Enfermedades Crónicas del Adulto	A1	A1
Perspectivas en Neurociencias, Psiquiatría y Envejecimiento	A1	A1
Cirugía y Especialidades	C	A1
Medicina Preventiva y Social	A1	B
Enfermedades Infecciosas	B	B
Ciencias del Laboratorio Clínico	C	C
Medicina de Urgencias y Emergencias	C	C
Salud de la Mujer y de la Infancia	NA	C
Diagnóstico e Innovación en Salud	NA	C
Anestesiología, Dolor y Cuidados Paliativos	NA	C
Ortopedia	NR	C
Oncología	NA	C
Enfermería HUSI	NR	C

NA: No aplica. Grupo nuevo.
NR: No Reconocido.

Atraer y fidelizar el talento humano para el logro de los objetivos

Los aportes:

- Continúa en aumento el nivel de satisfacción y compromiso del talento humano, reflejado en la curva de los estudios de clima laboral que se realizan desde el año 2008, y la rotación voluntaria que se mantiene por debajo del 1% mensual.

- Los resultados del estudio de clima laboral arrojaron que el nivel de satisfacción es de 80.10 frente a 80.08 del año 2018.

- Se ejecutó el 100% de las actividades planeadas para fortalecer la humanización en la prestación del servicio y mejorar la experiencia del paciente.

- Se invirtió en formación de talento humano, la suma de $694.325.951, ajustada a las condiciones financieras actuales, pero manteniendo los programas clave de desarrollo del talento humano.

- Dentro del marco del programa de “Gestión de desempeño como herramienta de liderazgo”, que para este año se desarrolló a través de la plataforma Almera, se recibieron 483 soportes de realización del ejercicio de retroalimentación, enfocado por segundo año consecutivo en la manifestación de las competencias organizacionales (TOCA), en el marco de la pandemia y en la articulación entre el propósito y proyecto de vida de los empleados con la plataforma estratégica del Hospital. El aumento con relación al año 2020 es del 30%.

- Aumentó a 30, el número de personas identificadas como alto potencial en el HUSI, frente a 13 del año anterior. Estos altos potenciales se destacan en el Hospital por su excelente desempeño y nivel de agilidad, como componente fundamental para ejercer cargos de mayor valor agregado y para contribuir al Hospital en situaciones de complejidad superior.

- A la fecha, 4.947 personas entre empleados, residentes y contratistas han recibido la cartilla denominada "El Cuidado de la Casa Común", que tiene

como objetivo promover la ecología integral para los empleados y sus familias.

- Cumplimiento del plan de acción definido para promover el cuidado de la casa común, en un 133%, destacando que el objetivo eran 2.500 participaciones, y se lograron más de 3 mil.

- Fortalecimiento de esquemas de trabajo flexibles con base en las condiciones del cargo y de los intereses de los empleados, que han permitido aumentar el número de teletrabajadores a 59 frente a 28 del año anterior y a mantener alrededor de 140 personas en trabajo en casa.

- Continuación del proyecto de atracción de talento humano en etapa temprana. A la fecha se han patrocinado 296 estudiantes de colegios de Fe y Alegría, desde el inicio del proceso, de los cuales, 44 están adelantando sus estudios y formación con otras instituciones de salud que se han vinculado al proyecto.

- Adicionalmente, se han vinculado laboralmente 118 personas provenientes de este proyecto, de las cuales hay 85 personas activas hasta el momento, 3 de las cuales ya han sido promovidas a cargos de mayor responsabilidad.

- En el año 2021 se mantuvo el portafolio de actividades encaminadas a promover el bienestar y calidad de vida de los empleados, así como la promoción y atención de la salud mental (mindfulness, reiki, musicoterapia, atención psicológica, Grupos Balint, Centro de Escucha, entre otros).

- Desde marzo de 2020 y hasta la fecha se han entregado 383.616 elementos de protección personal y se definieron, gestionaron y mantuvieron diversas actividades de salud laboral, tendientes a proteger y atender el talento humano, en el marco de la pandemia por COVID-19.

- A la fecha 2.764 personas, equivalentes al 98,7% de la planta del HUSI, cuentan con el esquema completo de vacunación COVID-19, de las cuales 1.666 ya tienen la tercera dosis de refuerzo.

- En el 2021 se llevó a cabo la negociación y firma de la nueva convención colectiva con SINTRASANIGNACIO, cuya vigencia es de tres años.

Los resultados:

1. La rotación voluntaria promedio mes es de 0.76%.

2. El clima laboral es de 80.10, en el que se destaca el nivel de pertenencia de 87.02.
3. El 84% de los Residentes encuestados se sienten involucrados en los programas de bienestar del Hospital.
4. El 86% de los Residentes se sienten involucrados en los programas de formación y desarrollo del Hospital, frente al 74% del año anterior.
5. En el 2021 se realizaron 52 promociones internas frente a 33 del año anterior y 102 vinculaciones de primer empleo, con respecto a 90 en el año 2020.
6. En el mes de julio el Hospital recibió el Premio Internacional de la ORP: “Mérito de la Gestión empresarial 2021, por la gestión en favor de la protección de sus trabajadores en el marco de la pandemia por COVID-19”.

1. A través del Fondo para Pacientes Pobres apoyado por el señor Arturo Calle Calle, se atendieron 219 pacientes que requerían servicios no cubiertos por sus aseguradoras, o porque estando carentes, requerían ayudas para cuotas moderadoras, copagos o insumos. El valor total de estas ayudas fue de $21.271.443. Adicionalmente, se apoyaron pacientes a través de pago de alimentación, trasporte y albergue, por un valor de $6.783.070.

2. De los artículos y elementos que se dan de baja en el HUSI, se donaron 405 activos a Fundación Recupera Tu Silla, Fundación Ecosustenta, Fundación Proyecto Unión, entre otras.

3. Debido a la pandemia, las actividades más relevantes estuvieron encaminadas a fortalecer la presencia del HUSI en el barrio Pardo Rubio. Se recibieron y trasladaron muebles de oficina donados por la PUJ, para mejorar las condiciones del local en donde se realizan las actividades. Algunas de las actividades realizadas fueron:

    - Recolección de ropa, principalmente para niñas y niños y algunos juguetes, los cuales fueron entregados en 4 sesiones, a cerca de 73 menores; en esas mismas sesiones se realizó acercamiento por parte de psiquiatría comunitaria, a los representantes de cada familia, buscando brindar un espacio de psicoeducación y de cuidado emocional comunitario, así como actividades lúdicas de pintura apoyados por Pediatría Social.
    - Se realizaron varias sesiones de manejo del duelo con adultos mayores por parte de Psiquiatría, impactando a 20 personas.
    - Servicio Espiritual del HUSI, organizó la novena de aguinaldos en el barrio Pardo Rubio el 22 de diciembre. Se contó con la participación de funcionarios, enfermeras, especialistas y residentes para la entrega de refrigerios a 60 niños, además de la participación de 5 estudiantes de la Javeriana del grupo de Angie Báquiro en actividades lúdicas.
    - Entrega de 62 unidades de ropa para bebé, a la Parroquia del Barrio Pardo

Rubio, que fueron distribuidas entre las maternas de la zona.

4. **Entrega de regalos a comunidades vulnerables:** el 24 de diciembre el HUSI hizo una entrega de 210 regalos para dos comunidades vulnerables de la ciudad. 105 regalos se entregaron a la parroquia San Martín de la Caridad, en la localidad de Chapinero y 105 regalos fueron para el barrio Juan Rey, en la localidad de Usme.

5. **Población de San Juan de Rioseco.** Se realizaron 6 brigadas de salud para beneficiar a las personas más pobres del Municipio de San Juan de Rioseco, cabeza de provincia de Magdalena Centro del departamento de Cundinamarca.
    - En estas brigadas no solo se realizaron consultas en el Hospital local San Vicente de Paul con las especialidades de Ginecología, Oftalmología, Pediatría Comunitaria, y Dermatología, sino también actividades en el ancianato, las cuales estuvieron a cargo de Geriatría, Medicina Familiar y Psiquiatría Comunitaria, realizando un total de 426 atenciones en salud en las dos instituciones.
    - En una de las brigadas se valoraron principalmente niños con discapacidad para generación de certificados que requerían para presentar ante ICBF.
    - Se realizó un taller de salud mental para empleados y contratistas de la Alcaldía en el mes de noviembre 2021.

6. **Hogares de apoyo del ICBF.** Se realizaron actividades de consulta y seguimiento por parte de pediatría social, para pacientes de manejo crónico, los cuales se encuentran bajo custodia del ICBF en la Hogar Santa Rita de Casia. El Proyecto Unión, se realizó a través de visitas presenciales, pero con restricciones dadas por las mismas condiciones de la pandemia y a la necesidad de distanciamiento, para evitar al máximo el riesgo de contagio, teniendo en cuenta las comorbilidades de estos pacientes. También se apoyó en la elaboración de resúmenes de historia clínica de los pacientes, para realizar la migración de documentos manuales en papel, a un medio digital.

NUESTROS DONANTES

Este año nos continuaron apoyando personas naturales y jurídicas en los procesos de mejoramiento y renovación tecnológica, en los procesos asistenciales y de investigación, así como en el soporte al Fondo de Pacientes Pobres. Para ellos, dejamos constancia de nuestros sentimientos de gratitud.

En el 2021 recibimos donaciones por valor de $983 millones, los donantes más importantes del HUSI fueron:

- Ecopetrol S.A.
- Fundación Arturo Calle.
- GlaxoSmithKline Colombia S.A.
- Fundación Jhon Ramirez Moreno

Durante el año 2021, el Hospital Universitario San Ignacio recibió por parte del Gobierno Nacional apoyo por valor de $299 millones.

Para fines legales de este informe, declaro que:

- **Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.** La Administración del Hospital Universitario San Ignacio cumple a cabalidad con lo descrito en la Ley 633 sobre derechos de autor y protección intelectual, especialmente lo relacionado con los derechos de uso de software y productos informáticos consagrados, igualmente en la legislación actual colombiana.

- **Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.** La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido apropiadamente contabilizada y cuenta con los soportes contables. El Hospital no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

- **Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT.** Durante el año 2019, el Hospital hizo seguimiento al Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT, efectuando los reportes a la UIAF, y acciones mejoras a su sistema de administración de riesgo en pro de la mejora continua. Actualmente se está trabajando en la implementación de mejoras.

- **Libre Circulación de Facturación.** De acuerdo con el Artículo 778 del Código de Comercio, se deja constancia de que el Hospital Universitario San Ignacio no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores en su proceso de radicación y endoso.

- Continúa en aumento el nivel de satisfacción y compromiso del talento humano, que se evidencia, entre otros aspectos, en un nivel de rotación voluntaria de 0.76 y en los resultados del estudio de clima laboral que reflejan un 80.10 de satisfacción y un 87.02 de sentido de partencia.
- Nuestros resultados de este año evidencian que el talento humano empoderado y con bienestar es capaz de superar dificultades consolidando una institución cada vez más destacada en el sector.
- Continuamos creciendo en nuestra capacidad para dar apoyo a la Pontificia Universidad Javeriana pero estamos llegando al máximo de cupos posibles que nos implicarán trabajos conjuntos para el ajuste.
- Mantuvimos el segundo año de la pandemia con solo un fallecimiento entre nuestro talento humano, durante los dos años.
- La competencia por los primeros puestos de liderazgo en investigación e innovación entre nuestros pares se hace más fuerte cada año.
- Nuestra flexibilidad en la administración y agilidad en los planes de contingencia nos permitió retomar la senda de la sostenibilidad con buenos resultados clínicos.
- En el 2021, pudimos mantener la renovación e innovación tecnológica de nuestro Hospital con el apoyo de las donaciones.
- A pesar de las dificultades pudimos mantener la presencia del HUSI en las comunidades más vulnerables incrementando nuestras actividades y el apoyo a otras entidades sin ánimo de lucro.

RETOS

A partir del comportamiento mundial, nacional, sectorial y los resultados de la gestión del 2021, nos quedan retos importantes inmediatos destacando:

- Fortalecer la marca empleador del HUSI en el mercado laboral del sector salud, para atraer y lograr vincular el talento humano ético y competente que se requiere para lograr los objetivos institucionales.

- Mantener la fidelización de nuestros empleados a través de un clima laboral saludable y productivo.
- Mantener relaciones laborales sindicales sostenibles y productivas.
- Elaborar nuestro nuevo Plan estratégico 2023-2026 con énfasis en objetivos de mejora continua sobre los resultados actuales.
- Continuar desarrollando e implementando nuevas iniciativas de modelo de atención y mejora de procesos, tendientes a afianzar la fidelización de nuestros usuarios y diversificar las líneas de servicio.
- Realizar la actualización tecnológica de los canales de acceso para la solicitud de servicios en el HUSI.
- Continuar mejorando los indicadores de Seguridad Clínica y fortalecer la gestión del riesgo asistencial y clínico individual.
- Mantener un balance adecuado entre los niveles de prestación de servicios y cartera, que permitan un crecimiento sostenido del Hospital.
- Contribuir de manera permanentemente a la sostenibilidad del sistema con el control ambulatorio y hospitalario de las nuevas inclusiones en las prestaciones con cargo a la UPC.
- Lograr el diseño financiero y operativo factible para el proyecto del Nuevo Edificio.
- Lograr la apertura del proyecto asistencial de segundo nivel en la Clínica David Restrepo lo más pronto posible.
- Balancear la sostenibilidad con excedentes de Intellectus en su nueva sede.
- Continuar sorteando exitosamente la iliquidez del sistema.
- Mantener nuestra condición de institución acreditada en salud mejorando nuestra calificación en la siguiente evaluación.
- Lograr los ajustes normativos relacionados con el Sistema Único de Habilitación que permitan nos implementar nuevos servicios, como quimioterapia domiciliaria y telemedicina una vez finalizada la emergencia sanitaria.
- Implementar lo definido por la Superintendencia Nacional de Salud en la Circular Externa 20211700000004-5 de 2021 relacionado con el Código de Conducta y de Buen Gobierno Organizacional, el Sistema Integrado de Gestión de Riesgos y a sus Subsistemas de administración de riesgos.

Todo lo presentado en este informe y los resultados obtenidos, se deben a un gran trabajo en equipo en el cual participamos cerca de 3.300 personas que trabajamos en el HUSI, destacando una especial participación y liderazgo de la Junta Directiva, los Directores, el Equipo de Dirección y nuestros Donantes. Por ello, un sentido agradecimiento y felicitaciones por los logros alcanzados. Lo que parecía difícil lo hicimos realidad.

Cordialmente,

JULIO CÉSAR CASTELLANOS RAMÍREZ M.D.
Director General

Anexo: Estados Financieros

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO
Estado de Situación Financiera Individual
Por los años terminados en 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras expresadas en miles de pesos)

ACTIVOS	NOTAS	2021	2020
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	3.108.438	16.238.242
Cuentas comerciales por cobrar	6	144.121.943	90.388.860
Otras Cuentas por cobrar	7	6.919.158	5.799.259
Inventarios	8	6.744.722	6.829.138
Intangibles	12	216.894	240.911
Otros activos no financieros	13	552.739	1.197.167
Total activo corriente		161.663.894	120.693.577
ACTIVO NO CORRIENTE			
Activos financieros_ Inversiones	9	8.251.320	7.984.584
Propiedades Planta y equipo	10	64.854.680	65.242.461
Propiedades de inversión	11	14.817.700	14.817.700
Intangibles	12	351.908	523.752
Total activo no corriente		88.275.608	88.568.497
TOTAL ACTIVO		**249.939.502**	**209.262.074**
PASIVO Y FONDO SOCIAL			
PASIVO CORRIENTE			
Obligaciones financieras	14	6.471.019	7.265.249
Cuentas comerciales por pagar	15	42.324.295	41.545.782
Otras Cuentas comerciales por pagar	16	23.398.527	22.352.987
Impuestos corrientes por pagar	17	2.202.878	1.565.887
Beneficios a empleados	18	16.039.848	16.076.154
Otros pasivos no financieros	20	4.520.810	2.430.238
Total pasivo corriente		94.957.377	91.236.297
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones Financieras	14	51.817.334	45.728.318
Beneficios a empleados	18	588.835	723.134
Provisiones y contingencias	19	2.083.162	1.757.147
Otros pasivos no financieros	20	8.377.812	4.864.433
Total pasivo no corriente		62.867.143	53.071.032
Total pasivo		**157.824.520**	**144.307.329**
FONDO SOCIAL	21		
Fondo Social		2.612.742	2.612.742
Excedente (Perdida) del ejercicio		26.863.840	(14.209.015)
Excedentes de ejercicios anteriores		11.539.645	25.748.660
Asignaciones Excedentes		10.412.744	10.412.744
Aplicación NIIF por primera vez		30.697.137	30.697.137
Otro Resultado Integral		9.986.874	9.692.477
Total patrimonio		**92.114.982**	**64.954.746**
TOTAL PASIVO Y FONDO SOCIAL		249.939.502	209.262.074

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Julio Cesar Castellanos Ramirez
Representante Legal
Ver certificación adjunta

Diana Milena Saenz Parra
Contadora
T.P. 91721-T
Ver certificación adjunta

Harrison Mateo Diaz
Revisor Fiscal
T.P. 78540-T
Miembro de Galán Reyes
Consultores Asociados SAS
Ver dictamen adjunto

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO
Estado de Resultados Integral Individual por función
Por el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(Cifras expresadas en miles de pesos)

	NOTAS	2021	2020
INGRESOS OPERACIONALES		439.483.339	342.170.305
menos Devoluciones y Descuentos		(2.150.816)	(1.866.097)
TOTAL INGRESOS NETOS	23	437.332.523	340.304.208
COSTO DE PRESTACION DE SERVICIOS	24	(365.622.066)	(322.601.203)
Costos ejecución actividadades meritorias		(117.000)	-
TOTAL COSTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS		(365.739.066)	(322.601.203)
Exceso de ingresos sobre costos por prestación de servicios		71.593.457	17.703.005
GASTOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	25	(46.369.218)	(42.977.626)
Excedente (Perdida) operacional		**25.224.239**	**(25.274.621)**
INGRESOS NO OPERACIONALES			
Financieros	26	180.994	498.708
Recuperaciones	27	3.149.061	3.363.885
Donaciones/ Subvenciones	28	1.282.237	12.322.695
Diversos	29	1.238.378	387.429
GASTOS NO OPERACIONALES			
Financieros	26	(3.235.844)	(3.606.442)
Gastos Diversos	30	(916.117)	(1.896.092)
Excedente (Perdida) neto (a) antes de Impuestos		**26.922.948**	**(14.206.438)**
Impuesto de Renta y complementarios	17	(59.108)	(2.577)
EXCEDENTE (PERDIDA) NETO (A)		**26.863.840**	**(14.209.015)**
Otro Resultado Integral	21		
Resultado actuarial en planes de beneficios definidos		34.287	(43.160)
Cambios por revaluación en propiedades, planta y equipo		(2.419)	(2.419)
Resultados de inversiones medidos al valor razonable		264.529	6.723.810
Resultado Integral del Año		**296.397**	**6.678.231**
Resultado Integral del Ejercicio		**27.160.237**	**(7.530.784)**

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

Julio Cesar Castellanos Ramirez
Representante Legal
Ver certificación adjunta

Diana Milena Suarez Parra
Contadora
T.P. 91721-T
Ver certificación adjunta

Harrison Galán Diaz
Revisor Fiscal
T.P. 78540-T
Miembro de Galán Reyes
Consultores Asociados SAS
Ver dictamen adjunto