



**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN IGNACIO**

CIENCIA Y TECNOLOGIA CON PROYECCION SOCIAL



2022

INFORME DE GESTIÓN

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO

INFORME DE GESTIÓN 2022

Bogotá, D.C. 3 de marzo de 2023.

Doctor
FRANCISCO HENAO PEREZ
Presidente
Doctoras y Doctores
JUNTA DIRECTIVA
Ciudad.

Estimado Doctor Henao:

Presento a la Junta Directiva, por su digno conducto, el informe de gestión del Hospital Universitario San Ignacio, de las actividades, cifras y resultados correspondientes al año 2022.

Este documento está dividido así:

1. Análisis del entorno.
2. Evolución del alcance de la visión.
3. Objetivos estratégicos.
4. Aporte de la gestión al desarrollo de los objetivos.
5. Extensión en servicio social.
6. Propiedad intelectual y derechos de autor.
7. Conclusiones y consideraciones finales.
8. Anexo. Estados financieros.

Este informe fue realizado con el aporte de: Director Científico, Director Administrativo, Comercial y Financiero, Directora de Gestión Humana, Director de Auditoría Interna de Gestión, Directora del Servicio de Enfermería, Director de Educación, la Jefe de Estadística y Archivo, la Directora de la Oficina de Garantía de Calidad, la Directora de la Oficina de Atención al Usuario, el Director del Servicio Espiritual, la Jefe de la Oficina de Investigación, el Coordinador de Servicios de Extensión Social y la Jefe de la Oficina de Contabilidad.

Cordialmente.



JULIO CÉSAR CASTELLANOS RAMÍREZ- MD
Director General Hospital Universitario San Ignacio

TABLA DE CONTENIDO

ANÁLISIS DEL ENTORNO	4
EVOLUCIÓN DEL ALCANCE DE LA VISIÓN.....	9
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:	11
APORTE DE LA GESTIÓN AL DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS.....	14
LOGRAR EXCEDENTES FINANCIEROS	15
LOS APORTES:.....	15
LOS RESULTADOS:	16
PUNTO DE EQUILIBRIO OPERACIONAL:	18
FORTALECER LA FIDELIZACIÓN DE NUESTROS USUARIOS CON MEJORES RESULTADOS, COSTOS Y BENEFICIOS PARA EL PACIENTE Y EL SISTEMA DE SALUD.....	18
LOS APORTES:.....	19
LOS RESULTADOS:	25
FINANCIAR LOS NUEVOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA Y LA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA.....	29
LOS RESULTADOS:	29
MANTENER NUESTRO RECONOCIMIENTO COMO HOSPITAL UNIVERSITARIO.....	31
LOS APORTES:.....	31
LOS RESULTADOS:	31
FORTALECER LA INVESTIGACIÓN CON PUBLICACIONES DE IMPACTO Y REGISTROS DE PROPIEDAD INTELECTUAL	35
LOS APORTES:.....	35
LOS RESULTADOS:	35
ATRAER Y FIDELIZAR EL TALENTO HUMANO PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS	43
LOS APORTES:.....	43
LOS RESULTADOS:	44
EXTENSIÓN EN SERVICIO SOCIAL	45
NUESTROS DONANTES	47
CUMPLIMIENTO DISPOSICIONES LEGALES.....	48
CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES FINALES.....	50
RETOS.....	51
ANEXO: ESTADOS FINANCIEROS.....	52



1. Análisis del entorno

La formulación de los lineamientos estratégicos aprobados para nuestra planeación en la Junta Directiva de noviembre de 2017 planteaba un escenario caracterizado por:

TENDENCIAS MUNDIALES DEL SECTOR SALUD:

- Incremento del autocuidado y uso inteligente de la información para el cuidado de la salud.
- Los Centros Académicos de Salud, como ejes para el desarrollo del sector.
- Escasez de talento humano, con mayor criticidad en la profesión de Enfermería.
- Aumento de costos de salud, como porcentaje del Producto Interno Bruto con tendencia a mayor aseguramiento.
- Incremento en la incidencia de enfermedades crónicas.

EN COLOMBIA:

- Entre el 2010 y 2025, los mayores de 40 años crecerán el 180%.
- Se mantendrá una buena cobertura de aseguramiento en salud en los regímenes subsidiado y contributivo.
- El sistema presenta un déficit creciente y la iliquidez se mantiene.
- Los usuarios tendrán mayor participación y decisión en el sistema.
- Se consolidará el acceso a salud como derecho fundamental, pero con deficiencia en lo cotidiano por los sistemas de atención y barreras administrativas en la oportunidad de atención.
- El usuario se empodera con muchos derechos y pocos deberes exigibles.
- Se retomará la lucha por la libre escogencia de EPS e IPS.
- Muchas EPS presentan defecto de solvencia, la obligatoriedad en capitalización va a concentrarse en pocas EPS del sistema.
- Es probable que se presente una reforma estructural del sistema, aunque se mantiene el sistema de aseguramiento, con algunos ajustes.
- El sistema de salud se mantiene complejo, muy centrado en la norma y poco en la realidad, al punto de estar cercano a ser fallido.
- Aunque el POS está unificado, se mantiene pendiente la lista de exclusiones.
- El médico es el actor principal del sistema, aunque por las trampas burocráticas y legales no puede ejercer con total autonomía ese rol.
- Reforzamiento del giro directo.
- Mayor responsabilidad de la formulación de insumos NO POS delegados al personal médico.
- Mayor control de precios de medicamentos.
- Extensión del plazo para reforzamiento estructural de hospitales y clínicas hasta el 2021.
- Consolidación de Redes Integradas de Servicios, vía unificación tecnológica.
- Se hará un gran esfuerzo para la liquidación de las EPS más grandes en crisis.
- IPS se fortalecen y aumentan capacidad.

- Se fortalecerá la atención por redes integradas de servicio.

EN BOGOTÁ:

- Hay una cobertura en aseguramiento del 95%, con predominio del régimen contributivo.
- Se calcula un déficit entre 5.100 y 6.800 camas.

CONCLUSIONES:

En general, el año se comportó como una continuidad del 2021 con algunos cambios significativos:

- El país como el mundo se vio afectado por una importante inflación y en nuestro caso el peso fue una de las monedas más devaluadas en 2022.
- Se ha modificado el plazo para desarrollar las acciones de reforzamiento estructural, previsto en el parágrafo 2º del artículo 54 de la Ley 715 de 2001, en cuatro (4) años. Esto es, hasta el 19 de diciembre de 2024.
- El COVID-19 se controló en Colombia y el uso de los servicios de salud se mantuvo alto con curva creciente por varios factores entre los que destacamos: la represa de atenciones por COVID, las secuelas del COVID, el estado más avanzado de las consultas iniciales y la incertidumbre sobre el sistema en el fin de año.
- Aunque la situación del sector salud continuó crítica, en términos financieros se mantuvo una liquidez mejor que en años pre-pandemia, y aumentaron de manera importante los ingresos sectoriales, generando excedentes para las IPS, pero con importantes pérdidas en las EPS. Durante el año 2022 tampoco se cerró la liquidación de SALUDCOOP y avanzó lentamente, con un mal pronóstico, la de Cafesalud. Sobre la Ley de Punto Final, falta ejecutar un pequeño porcentaje de cierre.
- Se mantuvo una buena gestión de la Entidad Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES); hasta la entrada del nuevo gobierno, cuando empezaron a presentarse demoras en los procesos y pagos.
- El crecimiento económico para el 2022 fue de 7.5%.
- De acuerdo con el DANE, los sectores que más vieron afectado su desempeño en el 2022 fueron: agricultura y ganadería con una caída del 1,9%, explotación de minas y canteras con un crecimiento del 0,6% y actividades inmobiliarias con un 2%.
- Los sectores que presentaron un mejor desempeño en el 2022 fueron: actividades artísticas, de entretenimiento y recreación con un crecimiento del 37,9%, información y comunicaciones con 14,2% y comercio al por mayor y detal con un crecimiento del 10,7%.
- Las actividades de atención en salud humana y de servicios sociales crecieron un

4,8% durante el 2022.

- Según el Boletín de Indicadores Económicos del Banco de la República, los principales indicadores económicos del país fueron:

INDICADORES FINANCIEROS	2021	2022	
Producto Interno Bruto (PIB)	10,6%	7,5%	
Tasa Representativa del Mercado	3.981,16	4.810,20	
Devaluación peso colombiano	15,98	28,82	Nominal
	9,55	5,58	Real
Inflación	5,62%	13,12%	
Tasa de Interés Banco República	3,00%	12,00%	
Desempleo (nacional)	11,01%	10,3%	
D.T.F.	2,07%	13,9%	

- Según el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, la población colombiana llegó a 52.116.838 en el año 2022. Con una tasa de crecimiento que bajó a 0.98.
- De acuerdo con las cifras del Distrito, publicadas en Salud Data, en 2021 la población en Bogotá llegó a 7.968.095, de los cuales el 19,3% son menores de 15 años y el 15,4% mayores de 60.
- Según el Ministerio de Relaciones Exteriores, en informe del 13 de diciembre de 2022, en 2023, se necesitarán 665 millones de dólares para apoyar a refugiados y migrantes venezolanos en Colombia; así lo establece el Capítulo Colombia del Plan Regional de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2023-2024 (RMRP por sus siglas en inglés), que fue presentado por el Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) y el Gobierno Nacional. Colombia es el país que ha recibido un mayor flujo de refugiados y migrantes venezolanos en el mundo: 2.48 millones, de acuerdo con cifras oficiales. Para el año 2023 se necesitarán recursos por USD 665 millones para atender a 1.6 millones de migrantes y refugiados venezolanos, colombianos retornados provenientes de Venezuela y comunidades locales de acogida.
- En Colombia, la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud pasó de 50.783.987 a 51.305.724 personas, con un aumento de 1.0%; en el Régimen Subsidiado, aumentó 7.89% llegando a 25.910.985 personas (el 50.5% de la población afiliada); la afiliación al Contributivo disminuyó en un 5.8%, con relación al año 2021, llegando a 23.180.852 personas (45.2% de la población afiliada), y los Regímenes de Excepción aumentaron un 3.0%, llegando a 2.213.887 personas (4.3% de la población afiliada). En resumen: se evidenciaron cambios importantes al disminuir la afiliación al régimen contributivo y aumento en la del subsidiado. La cobertura de aseguramiento fue de 98.4% para el año 2022.
- Sobre riesgos laborales, la Cámara Técnica de Riesgos Laborales de FASECOLDA, en el Sistema de Consulta de Información en Riesgos Laborales a diciembre 31 de 2022, con las 8 aseguradoras del ramo, informó para el país

11.591.488 afiliados, aumentando 7.3% con relación al año 2021, el 90.5% de los trabajadores eran dependientes (disminuyó en un 0.45). En cuanto a empresas, se llegó a 1.077.605 en el 2022, con un aumento del 6.2%.

- En Bogotá, la afiliación pasó de 8.103.363 a 7.976.278 personas, con una disminución del 1.6%; en el Régimen Subsidiado, se aumentó 18.6% llegando a 1.702.461 personas (el 21.3% de la población afiliada); la afiliación al Contributivo disminuyó en un 6%, con relación al año 2021 llegando a 6.139.909 personas (77.0% de la población afiliada) y los Regímenes de Excepción disminuyeron 0.53%, llegando a 133.908 personas (1.7% de la población afiliada). En resumen: se evidenciaron cambios importantes por la caída de afiliación al contributivo y el aumento al subsidiado.
- Respecto a Riesgos Laborales, a diciembre 31 de 2022, se informó para Bogotá 4.124.316 afiliados, aumentando un 3.8% con relación al 2021, y siendo el 35.6% de la población afiliada en el país (disminuyendo un 1.2%), el 88.4% de los trabajadores eran dependientes. En cuanto a empresas, se llegó a 315.669 en 2022, con un aumento del 0.1%. Esto significa una disminución en el empleo formal dependiente.
- En el año 2022 continuó la avalancha normativa de años anteriores que se aumentó con el cambio de gobierno, en cuanto el gobierno saliente emitió muchas normas al final de su período. Se emitieron 14 leyes (solo 1 relacionada con la pandemia, las demás sobre asuntos generales del sistema), 29 decretos (ninguno relacionado con la pandemia, las demás sobre asuntos generales del sistema), 117 resoluciones (53 relacionadas con la pandemia, las demás sobre asuntos generales del sistema) y 25 circulares (5 relacionadas con la pandemia, las demás sobre asuntos generales del sistema), aparte de las relacionadas con la pandemia, varios cambios que afectan con mayores exigencias y complejidad administrativa para las IPS del sector.
- Las cifras de aseguramiento tuvieron una desmejora general más significativa en la caída del régimen contributivo, aunque el mantener el incremento de Riesgos Laborales mitiga una parte del impacto económico y social, lo cual indica un deterioro del crecimiento económico del país y las cifras de empleo.
- Bogotá por primera vez en 10 años evidencia un comportamiento peor que el del país.
- Se mantiene el tema, de que la mala administración de varias instituciones y la corrupción, aunados a la liquidación no resuelta de Saludcoop, Cruz Blanca y Cafesalud, a las cuales se agregan las EPS que la Superintendencia obligó a liquidar en el 2022 y la situación crítica de casi todas ellas al final del año, implican grandes riesgos para la sostenibilidad de las IPS y los proveedores del sector.

Una vez recuperado el nivel de ingresos y obtenido un buen estado de resultados, esperamos que para este año 2023 podamos superar la incertidumbre política y la adversidad financiera, con ello, atenuar la amenaza económica que se cierne sobre el Sistema de Salud, se alivie el problema sectorial con la resolución de las liquidaciones pendientes, algo que será crítico en razón a los incrementos de salario mínimo, la inflación general y el cambio de gobierno nacional.



2. Evolución del alcance de la visión

VISIÓN ACTUAL:

En el 2022 el HUSI, habiendo retomado su sostenibilidad financiera, liderando una red integrada de atención en salud, y de docencia e investigación al servicio de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social y de la Pontificia Universidad Javeriana, manteniendo la acreditación y su reconocimiento como Hospital Universitario. Mantendrá su producción intelectual, en conjunto con la Pontificia Universidad Javeriana, con excedentes que le permitirán iniciar la recuperación de las consecuencias del 2020.

La visión se desglosa en 7 Hitos que han evolucionado así:

1. Liderar una Red Integrada de Servicios de Salud. Consolidando la participación en la de Compensar, trabajando un proceso con la Red de Cafam-IPS- Clínica Palermo y manteniéndonos en el Órgano de Gobierno de la Red de Compensar EPS.
2. Lograr el Reconocimiento como Centro Médico Académico Internacional. A solicitud de la Facultad de Medicina se les entregó este objetivo, por lo tanto, les estaremos apoyando, pero desaparece como hito a cargo del HUSI.
3. Nuevo Edificio del HUSI. A finales del año 2021 se reactivaron las reuniones con la PUJ, para poner en marcha el proyecto.
4. Mantener la Acreditación como Hospital Universitario. Continúa.
5. Producción Intelectual Creciente. Avanzando según lo que se anota en este informe.
6. Excedentes de acuerdo con el Plan Financiero. Cumplir con los excedentes operacionales acorde con el plan financiero anual. En 2022 se superó la meta anual establecida.
7. Ampliar Programas Médicos de Proyección Social y de Extensión. Se reiniciaron paulatinamente las acciones y presencia comunitaria.



3.

Objetivos Estratégicos

La reformulación de los lineamientos estratégicos, aprobados para nuestra planeación en la Junta Directiva el 4 de febrero de 2021, estableció un grupo de objetivos estratégicos, en razón a la contingencia, los cuales se abrieron en objetivos específicos para el seguimiento y proceso de planeación operativa que consisten en:

Objetivo Estratégico 1: Lograr excedentes financieros.

- Cumplir al 100% el presupuesto de ingresos asistenciales.
- Generación de fuentes adicionales de ingresos a partir de nuevos servicios o clientes.
- Flexibilizar la estructura de costos y gastos de la dependencia para que estos se ajusten al volumen de servicios prestados.
- Incrementar los ahorros en los procesos actuales sin afectar la calidad del servicio.

Objetivo Estratégico 2: Fortalecer la fidelización de nuestros usuarios con mejores resultados, costos y beneficios para el paciente y el sistema de salud.

- Mejorar la experiencia de cuidado del usuario durante su atención.
- Establecer dos clínicas interdisciplinarias de atención integral por año.
- Implementar el apoyo de telemedicina en una consulta o actividad asistencial por año.
- Integrar el concepto de riesgo asistencial en todos los servicios del HUSI.
- Implementar 100% el Protocolo Fin de Vida.
- Lograr estar en el percentil 50 en el 80% de los indicadores internacionales de seguridad clínica escogidos inicialmente según el NDNQI y los referentes de Advisory Board.
- Mantener indicadores con tendencia creciente en la gestión de la tecnología.
- Mejorar los procesos de coordinación entre los profesionales y grupos tratantes.

Objetivo Estratégico 3: Financiar los nuevos proyectos de infraestructura y la renovación tecnológica.

- Cumplir al 90% el plan de inversión en los proyectos de crecimiento de nueva infraestructura física, tecnología biomédica, tecnología de la información, investigación y docencia.

Objetivo Estratégico 4: Fortalecer la investigación con publicaciones de impacto y registros de propiedad intelectual.

- Ser la primera IPS en publicaciones y citaciones del país según la base datos SCOPUS.

- Tener como mínimo, 5 registros de propiedad intelectual.
- Mantener activo, al menos un macroproyecto de Colciencias, por año.

Objetivo Estratégico 5: Atraer y fidelizar el talento humano para el logro de los objetivos.

- Aumentar al menos 2 puntos, en los resultados de clima laboral en el 2021, con relación al resultado de 2017.
- Implementar un plan de beneficios flexibles para los empleados.
- Mantener la rotación voluntaria en 1% durante todo el periodo.
- Identificar y definir Plan de Desarrollo Profesional para personas y cargos de alto potencial.



4.

Aporte de la gestión al desarrollo de los objetivos



Lograr excedentes financieros

LOS APORTES:

Dirección Administrativa, Comercial y Financiera:

- Se mantiene una gestión activa en la búsqueda de mejores acuerdos comerciales para la adquisición de insumos y medicamentos, llevando a cabo estrategias como compras a través de Bionexo, evaluando moléculas alternativas que garanticen la eficiencia clínica y reduzcan los costos de operación, así como buscando figuras como consignación para disminuir la carga en inventarios.
- Se continúa avanzando en la revisión y costeo de 147 procedimientos quirúrgicos y no quirúrgicos, con el fin de ajustar las tarifas a la realidad operacional del HUSI e ir dejando atrás referentes tarifarios desactualizados con el manual del ISS del 2001.
- Se realizaron 19 evaluaciones financieras a la adquisición de equipos biomédicos con el fin de constatar la viabilidad financiera de su adquisición.
- Se recibieron glosas por parte de los aseguradores por \$19.720 millones, de las cuales solo se aceptaron \$1.211 millones, equivalentes al 0.58%, cifra muy por debajo de la meta del 1%.

Oficina de Auditoría Interna de Gestión:

Presentación a la Dirección General de los informes correspondientes a las siguientes auditorías e información sobre el seguimiento de los planes de mejora:

- Revisión de los motivos de atenciones pendientes por facturar con corte al 30 de junio de 2022 y el proceso de seguimiento que se realiza desde la Oficina de Facturación.
- Revisión del proceso de gestión de glosas recibidas de las EPS.
- Análisis comparativo semestral por estados de la cartera.
- Arqueos periódicos a Puntos de Recaudo y Cajas Menores.
- Revisión de los informes presentados por la Oficina de Gestión Humana sobre *Incapacidades por Cobrar* e *Incapacidades Pagadas*, para depuración de los

- valores contables a 31 de diciembre de 2021.
- Auditoría al proceso de programación de cirugía en el HUSI.
 - Revisión del cumplimiento de un contrato de transporte celebrado entre el HUSI y el transportador.
 - Verificación del cumplimiento del procedimiento establecido para el uso de los recursos asignados al Fondo de Pacientes.
 - Seguimiento a las acciones de mejora desarrolladas por el tercero que presta el servicio de lavandería y por la interventoría del contrato.
 - Revisión de las cuentas por cobrar a pacientes particulares, propuestas para castigo por la Oficina de Cartera.
 - Revisión de actas de baja y de actas de ajuste de inventario de insumos y medicamentos.
 - Inventarios selectivos periódicos a los almacenes y subalmacenes de inventario de insumos y medicamentos.
 - Acompañamiento en la toma física general de los inventarios de fin de año, de los almacenes de insumos y medicamentos.
 - Seguimiento al plan de mejora propuesto por los responsables de inventario para el adecuado uso de las transacciones para la gestión de los inventarios.
 - Revisión de las actas de baja de Activos Fijos.
 - Revisión de las notas contables registradas por la Oficina de Contabilidad en el mes de diciembre de 2021.
 - Revisión del Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

LOS RESULTADOS:

- Por la plataforma Bionexo se obtuvo ahorros por \$1.054 millones.
- Por cambio de moléculas, se obtuvo ahorros por \$4.425 millones, de los cuales \$1.781 correspondieron al proyecto desarrollado con la empresa Fairpharma y \$2.671 a iniciativas internas del HUSI.
- Se lograron negociaciones en precio con los principales proveedores con ajustes ponderados de precios del 4.09%, mientras que el presupuesto era del 6.62%
- La rotación de inventarios pasó de 20.5 días en 2021 a 16.5 días al cierre del 2022.
- El recaudo ascendió a \$450.155 millones, un 20% por encima del realizado durante el 2021 y con una sustancial mejora de la relación recaudo/facturación, la cual pasó del 90% en 2021 al 94% en 2022.

ESTADOS FINANCIEROS

SOBRE EL RESULTADO:

- Los ingresos del HUSI alcanzaron la suma de \$491.327 millones, lo que supone un crecimiento del 12.3% con respecto al 2021 y un cumplimiento del 110% sobre el presupuesto.
- Los costos se ubicaron en \$416.991 millones, con un crecimiento del 14% respecto del año anterior, teniendo como principal rubro de crecimiento el asociado a insumos y medicamentos, los cuales crecieron un 18.9%. Por la parte de los costos de personal, estos estuvieron dentro de lo esperado presentando un crecimiento del 11.1%
- Los gastos administrativos sumaron la cifra de \$53.164 millones, con un crecimiento del 14% respecto del 2021.
- El Excedente Operacional alcanzó la suma de \$21.172 millones, presentando caída del 16% respecto del año anterior, esto por cuenta de la mayor tasa de crecimiento de los costos durante el 2022.
- Los ingresos no operacionales tuvieron un crecimiento del 49.1%, alcanzando la cifra de \$8.726 millones, teniendo como principal fuente de crecimiento los rendimientos financieros que pasaron de \$181 millones en 2021 a \$1.427 millones en 2022, esto como consecuencia de los excedentes de liquidez que se manejaron durante el segundo semestre del año.
- Los gastos no operacionales sumaron \$11.480 millones, un 176% por encima del 2021. El incremento en las tasas de interés que se produjeron durante el 2022, llevó a que los gastos financieros pasaran de \$3.572 a \$6.808 millones.
- Finalmente, el excedente neto se ubicó en los \$18.373 millones, con una caída del 32% respecto del año anterior, pero con un cumplimiento del 293% sobre el valor presupuestado.

SOBRE EL BALANCE GENERAL:

- alcanzando la cifra de \$302.379 millones, de los cuales el 62.9% corresponden a activos corrientes, que presentaron un crecimiento del 18% mientras que los de largo plazo un 27%.
- El Activo Corriente se ubicó en los \$190.067 millones, de los cuales el 91% corresponden a las cuentas comerciales por cobrar, las cuales se incrementaron en \$22.791 millones durante el año.
- Los Activos de Largo Plazo presentaron un crecimiento importante al pasar de \$88.275 millones al cierre del 2021 a \$112.312 millones, esto como consecuencia del ajuste en el avalúo del lote el paraíso que se incrementó en \$12.169 millones y \$12.258 millones en incrementos en la propiedad planta y equipo, en donde se destacan \$4.879 millones del avance en la obra del nuevo edificio de Intellectus.

- El Total de los Pasivos cerraron en \$179.024 millones, con un crecimiento del 13%, lo cual arroja un nivel de endeudamiento del 59%, cifra inferior al 63% presentado al cierre del 2021.
- El Pasivo Corriente presentó el mayor crecimiento, con un 26%, alcanzando la suma de \$119.307 millones. Las obligaciones financieras presentaron un crecimiento de \$4.721 millones, lo cual se explica principalmente por los desembolsos del crédito para la construcción del nuevo edificio de Intellectus.
- El Capital de Trabajo creció un 6.1%, alcanzando los \$70.760 millones.

Se anexan los estados financieros auditados.

PUNTO DE EQUILIBRIO OPERACIONAL:

El 2022 se constituye como un segundo año consecutivo de resultados excepcionales al alcanzarse la cifra de excedentes netos de \$18.373 millones, cifra muy por encima del promedio de los 2 años previos a la pandemia que fue de \$5.244 millones. Este año se caracterizó por una alta demanda de servicio, que se originó al menos por 3 factores, por un lado una demanda insatisfecha durante el 2021 por cuenta de la priorización en la atención del Covid-19, por otro lado una mayor carga de enfermedad asociada al post Covid y como tercera el afán de los usuarios de acceder a servicios de salud ante un futuro incierto de sus EPS por cuenta de los anuncios del Gobierno Nacional de llevar a cabo una reforma estructural al sistema, que supone un cambio drástico en el papel que actualmente cumplen estas empresas.

Durante el 2022, los ingresos del HUSI ascendieron a \$491.327 millones y se generaron excedentes operacionales de \$21.172 millones con un margen de 4.3%, situación positiva aunque suponga una disminución en los márgenes respecto del 2021, lo cual obedece al impacto en la estructura de costos que tuvo el ajuste del salario mínimo decretada para el 2022 que fue del 10.07%, una inflación del 13.12%, una devaluación del 29,8% y un incremento en las tasas de más de 10 puntos porcentuales, mientras que las tarifas solo se ajustaron por debajo de 4.5%. Así que, ante una fuerte presión en los costos de operación y financiamiento, el HUSI logró generar unos márgenes más que satisfactorios, que le permiten seguir creciendo de manera estable y de manera sostenible.

En términos del Balance General, en 2022 se presenta un crecimiento en los Activos del 21% al alcanzar la suma de \$302.379 millones y teniendo como mayor fuente de crecimiento los activos de largo plazo con \$24.037 millones, seguidos de la cartera con \$22.791 millones. Por su parte los pasivos crecieron en menor volumen al pasar de \$157.824 millones en 2021 a \$179.024 millones en 2022. Lo cual supone una disminución del nivel de endeudamiento que pasó del 63% al 59%. El Patrimonio del HUSI se continúa fortaleciendo al crecer en \$31.240 millones, es decir un 33.9%, lo cual supone que se ha duplicado en los últimos 5 años.



Fortalecer la fidelización de nuestros usuarios con mejores resultados, costos y beneficios para el paciente y el sistema de salud

LOS APORTES:

Oficina de Atención al Usuario:

- Se sigue trabajando en el modelo: "Una experiencia de servicio en el HUSI", incentivando la creación de emociones positivas en los usuarios con el desarrollo de diferentes estrategias y actividades lúdicas durante su proceso de atención.
- Se realizó el seguimiento y acompañamiento a las acciones y planes de mejora de los principales servicios y unidades con mayor impacto en PQRS.
- Se efectuó la encuesta de fidelización dirigida a usuarios que fueron atendidos durante el primer semestre del año 2022 en los servicios de alta complejidad.
- Se realizó la encuesta "Medición del nivel de satisfacción percibido por los usuarios del Hospital Universitario San Ignacio - Momentos de Verdad" desarrollada por la firma externa de auditoría y asesoría de mercadeo: "Tu opinión cuenta".
- Acompañamiento y proceso de capacitación a los miembros de la Alianza de Usuarios del HUSI.
- En conjunto con la Alianza de usuarios y la Oficina de Comunicaciones, se siguió trabajando en la validación y aprobación de material educativo que es entregado o dirigido a los usuarios del Hospital.
- Se contribuyó al proceso de formación de los estudiantes internos de la Facultad de Medicina, con una rotación en la que se desarrollaron actividades enfocadas en el conocimiento de las expectativas y percepción de los usuarios, en relación al trato con el personal médico.
- Se desarrolló en conjunto con el área de Formación y Desarrollo los contenidos del curso de prevención de agresiones y se realizó la capacitación de protocolo de servicio.
- Se trabajó en la implementación de los proyectos para realizar la actualización tecnológica de los canales de acceso para la solicitud de servicios en el HUSI.

Oficina de Garantía de Calidad:

Programa de seguridad del paciente:

- Cumplimiento de paquetes instruccionales implementados con el 76%, manteniendo la tendencia.
- Identificación y gestión de 69 riesgos clínicos individuales a través de las matrices de riesgo, 20 más que en 2021.
- Inclusión del riesgo clínico individual en 8 guías de práctica clínica adicionales, alcanzando 96.
- Auditoría de paciente trazador, con alcance a servicios ambulatorios y hospitalarios, con cumplimiento del 86%, manteniendo la tendencia del año anterior.
- Aumento de servicios asistenciales analizando sus eventos de seguridad clínica como parte de su autogestión para mejorar la seguridad del paciente, pasando de 62 a 66.
- El 79% de los equipos primarios de mejoramiento disminuyó la incidencia de su evento de seguridad clínica prevenible más frecuente durante el año anterior, frente al 63% en el 2021.
- Mejora en la cultura del reporte, con 5.716 eventos de seguridad clínica reportados frente a 5.471 en 2021. 50% eventos adversos respecto a 57% del año anterior.
- Reuniones de capacitación en seguridad del paciente con alcance a 700 personas de servicios asistenciales.
- Desarrollo del Mes de la Seguridad: Jornada presencial con material audiovisual, conferencias, rondas de seguridad en servicios asistenciales.
- Gestión para referenciación internacional de indicadores NDNQI, con un cumplimiento global de 79%, frente a 69% en 2021.
- Divulgación de resultados de la encuesta de clima de seguridad del paciente a todos los servicios asistenciales.

Gestión Clínica:

- Documentación e implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) cardio cerebrovascular y metabólica, cáncer (cérnix y mama), salud mental y alteraciones nutricionales en menores de 5 años.
- Gestión documental: el porcentaje de documentos asistenciales vigentes en 2022 fue de 95%, respecto al 91% en 2021.
- Gestión de 157 indicadores clínicos, 17 más que en 2021 (92% actualizados).
- Gestión de medición de adherencia a las guías de práctica clínica, con resultado de 92%, manteniendo la tendencia.

Sistema Único de Habilitación:

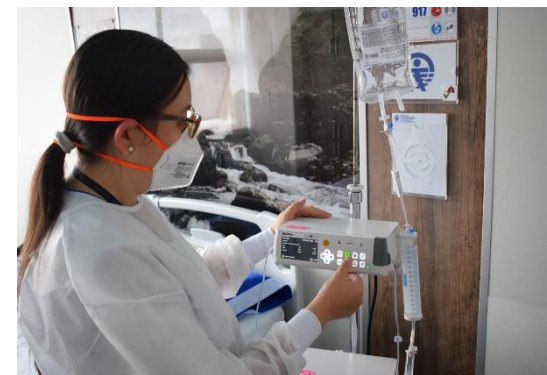
- Auditoría de habilitación con cumplimiento del 96% y desarrollo del 100% del cronograma.
- Autoevaluación de estándares para la apertura de la Unidad de Larga Estancia de

Intellectus, seguimiento y acompañamiento, con resultado de 66%, frente a 39% en 2021.

- Autoevaluación de estándares para la Unidad de Media Estancia de Intellectus, con resultado global de 93%.
- Autoevaluación de estándares para la habilitación de las Unidades Funcionales de Cáncer, seguimiento y acompañamiento, con resultado de 69%.
- Autoevaluación de estándares para la habilitación de la modalidad de telemedicina, con resultado de 94%.

Sistema Único de Acreditación:

- Seguimiento y acompañamiento a los equipos de mejoramiento institucional (ejes de acreditación, equipos primarios de mejora y equipos de autoevaluación) con cumplimiento global del 97%, manteniendo la tendencia.
- XIII autoevaluación de estándares de acreditación, con calificación global de 4,2.
- Desarrollo del Curso de Formación de Líderes de Calidad, con participación del 60% de la población esperada, con aprobación del 53% de los asistentes.
- Revisión y depuración del 86% de los indicadores institucionales; con mejora en la oportunidad de medición del 74% (69% en 2021) y cumplimiento de metas del 57% (51% en 2021). La evaluación del cumplimiento de planes de mejora fue de 66%.
- Implementación de la metodología de análisis de indicadores en la totalidad de dependencias, con 94% de adherencia al proceso.
- Cumplimiento al plan de referenciación del 100%, frente al 76% en el 2021.
- Desarrollo del modelo de gestión del riesgo con cobertura a 103 matrices y cumplimiento del 100% del cronograma.
- Cumplimiento del 110% del plan de comunicaciones de acreditación, mes de la humanización, seguridad y eficiencia, actividades lúdicas de repaso, publicación de 6 cápsulas de acreditación y 9 artículos en el Boletín Lo Nuestro.
- Participación en la implementación del proyecto de Arquitectura Empresarial, con cumplimiento del 100% de las actividades asignadas.



Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad:

- La evaluación de calidad del registro de historia clínica presentó una calificación de 86%, continuando con la metodología de auditoría por pares, y este año con auditoría cruzada entre servicios.
- Auditoría del programa de trasplantes, con cumplimiento del 95%.
- La auditoría a los comités institucionales presentó un cumplimiento de 85%.
- Auditoría a la Oficina de Investigaciones, con cumplimiento del 89%.
- Interventoría de los contratos de aseo y lavandería con cumplimiento del 93% y 96% respectivamente.
- El programa de auditoría para el mejoramiento de la atención en salud (PAMEC) tuvo un cumplimiento del 84%, manteniendo la tendencia.

Servicio Espiritual:

- Se posiciona cada año como una fortaleza del HUSI para favorecer la fidelización de los usuarios.
- En el 2022 se realizaron 144.002 acompañamientos a usuarios de Hospitalización, UCI adultos, UCI Pediátrica, Centro Javeriano de Oncología, Urgencias y el Centro Integral de Cuidados Paliativos. Esta cifra aumentó en comparación con el año 2021, cuya cifra fue 118.516. Se destaca, de manera importante, el alcance que tuvo el servicio para responder a todas las necesidades que se presentaron.
- Se realizaron 143 acompañamientos a empleados y colaboradores del HUSI, cifra que representa un mayor número de acompañamientos a empleados comparado con el año 2021, cuya cifra fue de 107 acompañamientos.
- Se realizaron el 100% de los sacramentos, cumpliendo las expectativas de los usuarios. Cabe resaltar que, en este año, el número de solicitudes de sacramentos aumentó comparado con las solicitudes del año anterior.
- En la Sala de Escucha se realizaron 665 atenciones: 551 acompañamientos a usuarios del programa especial de Infectología y 114 acompañamientos a empleados y colaboradores. En el mes de septiembre inició la prueba piloto de una Sala de Escucha para el Centro de Atención Integral en Cuidado Paliativo (CAICP). Al cierre del año se lograron 55 atenciones a usuarios, empleados y colaboradores.
- Durante el 2022 el Hospital entregó a sus empleados y colaboradores 87 bonos de condolencias por motivos de fallecimiento de familiares, como parte del acompañamiento al duelo.
- En el 2022 se capacitaron 204 empleados y colaboradores en el curso de Gestión de Duelo, logrando así un total de 2.187 personas capacitadas a la fecha.
- En conjunto con la Pastoral de la Pontificia Universidad Javeriana se prepararon los(as) hijos(as) y familiares de empleados y colaboradores para su catequesis de Primera Comunión. Del HUSI fueron 13 niños(as) quienes realizaron su Primera Comunión.
- En cada una de las actividades planeadas durante el año 2022 se obtuvo un

cumplimiento satisfactorio. A continuación, un resumen:

- *Eucaristías conmemorativas:* como institución de inspiración y tradición católica y obra regentada por la Compañía de Jesús se celebraron varias fechas especiales como la Jornada Mundial del Enfermo, Día de la Madre, Día del Padre, Fiesta de San Ignacio, entre otras.
- *Tiempos litúrgicos:* en Semana Santa se celebró el miércoles de ceniza con los ajustes respectivos en el rito y se realizaron las celebraciones propias del triduo Pascual. Con el fin de vivir cuaresma con mayor profundidad, y a la vez con mayor impacto virtual, se hicieron unos mensajes que invitaban al ayuno, a la misericordia y la penitencia, los cuales se transmitieron por TV HUSI (para usuarios) y se publicaron en la Intranet (para empleados).
- *Inmaculada Concepción:* con ocasión de la víspera de la Inmaculada Concepción, comúnmente llamada noche de velitas, se prendieron, en conjunto con usuarios, empleados y estudiantes, velitas en la entrada del Hospital. Se contó con la presencia y apoyo de la Tuna Femenina de la PUJ, quien acompañó con concierto móvil por los servicios de hospitalización. Esta actividad también se transmitió a través de Google Meet
- *Novenas de Navidad:* las celebraciones se realizaron de manera presencial, con gran participación de las diferentes dependencias del HUSI.
- *Concurso de pesebres:* Se llevó a cabo el concurso con la temática “Volviendo al origen”. Participaron 12 dependencias en esta actividad. Los pesebres ganadores obtuvieron un premio y, en esta ocasión, se extendió a los cinco primeros lugares. De igual manera, los demás pesebres recibieron un diploma por participación y se les ofreció un premio de consolación. El primer lugar fue para el pesebre titulado El nacimiento del Niño Jesús: el regalo de Dios, elaborado por la Unidad de Radiología; el segundo lugar fue para el pesebre titulado Jesús es el camino, la verdad y la vida, elaborado por la Unidad de Cardiología; el tercer lugar fue para el pesebre titulado El renacer de la esperanza, elaborado por Servicio de Laboratorio Clínico; el cuarto lugar fue para el pesebre titulado Emmanuel, Dios con nosotros, elaborado por el Servicio de Medicina Interna y el quinto lugar fue para el pesebre titulado Nuestra sangre da vida, elaborado por Servicio de Trasplante de Médula Ósea y Hematología.
- *Actividades de navidad en el Barrio Pardo Rubio:* junto con profesores(as) de la Facultad de Medicina, personal del Hospital entre médicos, personal asistencial y administrativo, se lideraron las diferentes actividades en varios sectores del barrio, lo cual permitió compartir espacios de celebración con familias, adultos mayores, cuidadores, jóvenes y niños.



Dirección Científica y de Enfermería:

Como estrategias de gestión del riesgo clínico los avances más importantes fueron:

- Se amplió la evaluación de adherencia a las recomendaciones definidas en las guías de práctica clínica enfocadas a la gestión del riesgo clínico individual, con una cobertura del 48% de los indicadores de adherencia (3% más que el año 2021), para una adherencia a la gestión del riesgo del 92%.
- Se fortaleció la gestión del seguimiento de pacientes después del egreso hospitalario, con una cobertura promedio de seguimiento del 95% (crecimiento del 7% respecto al año 2021). Así mismo, se integró la operación del Servicio de Patología y del Laboratorio Clínico con el programa de seguimiento y la gestión de los resultados críticos, garantizando la eficiencia de la atención en relación a la información oportuna a la especialidad, la gestión de citas y la información al paciente para dar continuidad a su tratamiento.
- Fortalecimiento de las estrategias de telemedicina, en modalidad tele orientación con Línea respIRA, se atendieron 3.299 pacientes durante el 2022. El 92% de las atenciones corresponden a empleados del hospital a quienes también se les han gestionado sus incapacidades y aislamientos preventivos. De igual manera se gestionaron pacientes oncológicos, familiares de empleados y estudiantes de la PUJ.
- Se dio avance al fortalecimiento de la estrategia de revista interdisciplinaria y la medición de su adherencia, destacando que la Unidad de Cuidados Intensivos, la Unidad de Recién Nacidos, el Servicio de Pediatría y el comité de larga estancia tienen un cumplimiento igual o superior al 80% de las recomendaciones esperadas para la gestión del riesgo bajo esta metodología.
- Se logró una adherencia a los lineamientos de la entrega de turno del 96%, manteniendo la adecuada priorización del riesgo clínico individual en el 100% de las unidades.
- Se estructuró el programa intrahospitalario de cesación de tabaco por parte del Servicio de Medicina Familiar, con más de 46 pacientes intervenidos durante la hospitalización, garantizando continuidad y seguimiento ambulatorio. Así mismo, se realizó la intervención y seguimiento a la cohorte de pacientes de trasplante renal con diagnóstico de tuberculosis latente.
- Se documentaron e implementaron las Ruta Integral de Atención en Salud (RIAS) de alteraciones cardio – cerebro – vascular – metabólicas manifiestas, la RIA de atención en salud: trastornos debidos al uso de sustancias psicoactivas y adicciones y la RIA para alteraciones nutricionales: desnutrición en menores de 5 años.
- Se reforzó la adherencia en la prevención de lesiones de piel por presión, el porcentaje de pacientes con lesión de piel por presión que presentaron complicaciones, pasó de un promedio anual de 17.22% para el 2021 a un promedio de 6.61% para el 2022.

- Se consolidó el Equipo de accesos vasculares enfocado en la prevención de ITS-AC y flebitis, se avanzó despliegue en los servicios priorizados.

LOS RESULTADOS:

- El aporte al Plan Nacional de Vacunación COVID-19 correspondió a 20.253 dosis administradas a la población general, empleados y empresas privadas.
- La tasa general de mortalidad se redujo al 2,6% versus 4,1% del año 2021.
- La tasa de mortalidad en las primeras 48 horas de hospitalización se redujo al 0,6%. La tasa de mortalidad después de 48 horas de hospitalización bajó al 2%, respecto a 2021 que fue de 3,3%. La tasa de mortalidad por COVID-19 fue de 0,4%.
- La tasa de mortalidad de adultos en urgencias antes de 24 horas por 1.000 atenciones pasó de 1 en el 2021 a 0,51 en 2022.
- La tasa de mortalidad perinatal pasó de 2,9% en el 2021 a 2,3%.
- El promedio de estancia fue de 6,6 días, disminuyó con respecto al 2021 (6,8 días); el giro cama fue de 6,4, superior al año 2021 (5,6). El porcentaje de ocupación pasó del 92,7% en 2021 a 95,3% en 2022.
- La tasa de reingreso de pacientes hospitalizados por la misma causa fue 0,8 en 2022, valor que redujo respecto al año 2021 (2,6).
- El porcentaje de reingreso en Urgencias antes de 72 horas, pasó de 2,5% en 2021 a 2,3% en 2022.
- El servicio de Consulta Externa pasó de 236.551 atenciones en 2021 a 280.367 en 2022, y de 43.436 atenciones por teleconsulta en 2021 a 33.681 en 2022. El cumplimiento de las citas presenciales asignadas por parte de los usuarios fue del 81% y el cumplimiento de las citas por teleconsulta fue del 74%.
- La proporción de cesáreas tuvo una variación de 61.2% en 2021 a 52.2% en 2022.
- La tasa de endometritis post cesárea, pasó de 1 en el 2021 a 0.7 en el 2022.
- El índice de infección del sitio operatorio fue de 0.7 en 2022 (123 casos) respecto a 0.5 de 2021.
- El giro quirófano mes fue de 88.7 respecto a 90.3 en el 2021.
- El porcentaje de adherencia a los cinco momentos de higiene de manos se mantuvo en 95.6%, con un mejor resultado para el momento dos (antes de realizar una tarea aséptica) con un 98,9% de cumplimiento.
- El índice acumulado de infecciones bajó a 2,04 durante 2022, con relación a 2021 que fue 2,53.
- La tasa de incidencia global de neumonía nosocomial pasó de 0.6 en el 2021 a 0.5 en el 2022.
- La tasa de caídas general se mantuvo en los dos últimos años en un promedio de 0.6, con una proporción promedio de 74% de eventos no prevenibles. En tanto

que según nuestra referenciación internacional NDNQI, el promedio de la tasa de caídas de los servicios referenciados está por debajo de la media internacional y la tasa de caídas en hospitalización pasó de un promedio de 1 en el 2021 a un promedio de 0.9 en el 2022.

- La tasa de úlceras por presión disminuyó de un promedio de 3.3 en el 2021 a un promedio de 1.8 en el 2022.
- El HUSI cuenta con 887 documentos clínicos entre guías de práctica clínica, procedimientos, guías de manejo, protocolos y documentos generales, lo que representa un crecimiento del 15% en la producción documental. Se priorizó la medición de adherencia a 85 documentos a través de 100 indicadores de adherencia, con un consolidado del 90%, valor estable respecto a la tendencia institucional.
- Enfermería obtuvo un consolidado de adherencia de 93.1% para el 2022, con mejor resultado con relación al 2021 (93.1%).
- El porcentaje de participación de la glosa médica mejoró, pasando del 34% en el 2021 al 33% durante 2022.
- Mantenemos nuestra condición de institución acreditada en salud, con calificación 3,62 en evaluación de seguimiento por parte de ICONTEC, realizada en mayo de 2022.
- El índice de eventos de seguridad clínica pasó de 1,3 en 2021 a 1,2 en 2022 y el índice de eventos adversos pasó de 0,7 en 2021 a 0,6 en 2022, cumpliendo la meta institucional.
- La proporción de eventos adversos centinelas pasó de 0,3 en 2021 a 0,2 en 2022.
- La proporción de eventos de seguridad clínica prevenibles pasó de 41% a 48% y la proporción de eventos adversos prevenibles pasó de 38% a 45%, cumpliendo la meta institucional.
- La satisfacción con la información del Servicio Espiritual presentó una leve variación al pasar de 99.07% en el 2021 a 97.74% en el 2022.
- La satisfacción en la accesibilidad al Servicio Espiritual presentó una variación en el indicador al pasar de 99.03% en el 2021 a 98.19 % en el 2022.
- Realizamos acompañamiento y proceso de capacitación a los miembros de la Alianza de Usuarios del HUSI.
- La satisfacción global en el año 2022 fue de 98,59 % manteniéndose por encima de la meta institucional.
- En el año 2022 el índice de reclamaciones fue del 0.10, el cual se mantuvo dentro de la meta institucional.
- La satisfacción de los usuarios con relación a la presentación de los médicos tratantes durante el proceso de atención pasó de 99.10% en el 2021 a un 99.47 % en el año 2022.
- La satisfacción de los usuarios con relación a la información brindada por el personal médico durante el proceso de atención pasó de 99.36% en el 2021 a un 99.46 % en el año 2022.
- En la encuesta de fidelización se identificó que, la razón más importante por la que los usuarios atendidos en los servicios de alta complejidad recomiendan al HUSI continúa siendo por los servicios que presta, sin embargo, en esta ocasión

adquieren más relevancia la tecnología con un incremento de 28,45% y la atención médica y de enfermería con un incremento del 6,09%.

- La encuesta “Medición del nivel de satisfacción percibido por los usuarios del Hospital Universitario San Ignacio - Momentos de Verdad”, evidenció los siguientes resultados:

Cualidad	Valor ponderado	Desviación	Nota	Criticidad
Equipo profesional médico	21.84	162.06%	4.84	2.30
Disponibilidad del servicio	15.69	88.28	4.54	10.51
Amabilidad y calidez	14.11	69.27%	4.80	3.87
Tecnología	13.76	65.10%	4.73	1.88

- Los resultados más relevantes evidenciados esta encuesta fueron:
 - La imagen del equipo profesional médico, ha ganado casi 3 puntos porcentuales con relación a la encuesta realizada en el año 2019 y junto a la disponibilidad del servicio requerido y la amabilidad y calidez del personal, suman 7 puntos de incremento, dejando como resultado que un 52% de las razones por la cuales las personas deciden escoger al HUSI como centro de atención.
 - El nivel de satisfacción con relación a la percepción general del HUSI se encuentra catalogado dentro de la escala en un nivel excelente con una nota de 94.71. Adicionalmente el 98.65% de los encuestados manifestó que volvería al HUSI o lo recomendaría.

Otras actividades desde la Dirección Científica y de Enfermería:

- Se consolidó la Central de Programación Quirúrgica, avanzando con la gestión de 110 agendas quirúrgicas. Se mejoró la ocupación de 99% al 100% de la capacidad instalada de las salas y la oportunidad quirúrgica de cirugía programada está en promedio a 91 días.
- Se definió el modelo de atención y la estructura física de la sede de Intellectus con la Unidad de Mediana y Larga Estancia.
- Se ajustaron los modelos de atención de Lactario y la Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico dada su renovación física.
- Se amplió la atención de pacientes en Extensión Hospitalaria en 30 unidades, llegando a 80 pacientes en total.
- Se ajustó el modelo de atención de la Unidad de Salud Mental dada la expansión de la capacidad para la atención de pacientes de urgencias.
- Se consolidó la Clínica de Errores Innatos del Metabolismo, con un total de 56 pacientes atendidos.

- Se consolidó la Clínica TRANSdisciplinar, con un total de 216 pacientes atendidos y en seguimiento.
- Se iniciaron las consultas de enfermería de cirugía de cabeza y cuello y cirugía gastrointestinal. Finalizamos el año con un total de 13 consultas por Enfermería en el HUSI.
- Se amplió y consolidó el componente de Educación en Salud de los programas de VIH, Diabetes, Diálisis peritoneal, evidenciando una adherencia a los lineamientos de la ruta de promoción y mantenimiento del 96%, valor que permanece estable respecto 2021.
- Se dio continuidad a las actividades realizadas con la comunidad de San Alonso, el apoyo asistencial se brinda a través de la consulta médica y educación al personal de enfermería en temas relacionados al cuidado del adulto mayor en la comunidad, así como el seguimiento de pacientes de la comunidad que se hospitalizan.
- Se articuló la ruta integral de atención de pacientes con riesgo cardiovascular del HUSI con la EPS Compensar, garantizando así una consulta de control post egreso con la especialidad de Medicina Familiar y Medicina del Deporte.
- Se puso en marcha el Programa Cuidando al cuidador, dirigido a los cuidadores de pacientes hospitalizados, se avanzaron intervenciones en 60 cuidadores.



Financiar los nuevos proyectos de infraestructura y la renovación tecnológica

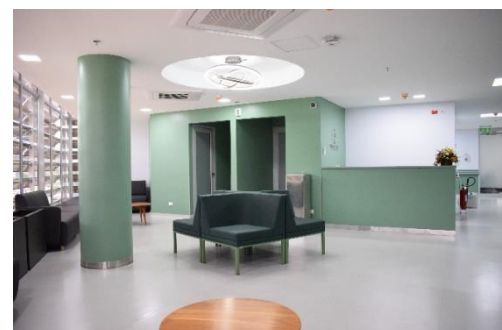
LOS RESULTADOS:

Nueva Sede de Intellectus:

En el mes de diciembre se terminó la construcción de la nueva sede de Intellectus, la cual le permitirá al HUSI ampliar su oferta de servicios pasando de 15 consultorios en la sede actual a una infraestructura que cuenta con 19 consultorios, gimnasio, sala de fisioterapia, 30 camas de hospitalización de mediana estancia y un nuevo servicio de 19 habitaciones para larga estancia. Este proyecto ha requerido inversiones por \$27.702 millones, de los cuales \$5.611 millones se financiaron con recursos propios y los restantes \$22.091 millones con crédito bajo la figura de leasing con el Banco de Bogotá.

Mantenimiento de la Infraestructura:

Durante el 2022 se invirtieron \$2.530 millones en el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones físicas de las distintas sedes del HUSI y se invirtieron \$1.796 millones en adecuaciones, destacándose las renovaciones de la UCI pediátrica, que permitió la puesta en servicio de 8 nuevas camas, y la adecuación de 2 habitaciones para medicina nuclear con sus respectivos aislamientos y tanques de decaimiento de tecnecio y yodo, lo cual nos permite continuar con la prestación del servicio dando cumplimiento a la normatividad vigente.



Equipos Biomédicos:

Durante el año 2022, el HUSI realizó inversiones por \$7.717 millones para la adquisición de 248 equipos biomédicos en el marco del proceso de renovación tecnológica. Dentro de la tecnología más significativa estuvo la adquisición de dos ecocardiógrafos para el Servicio de Cardiología con una inversión de \$1.396.854.558, que ha representado, para los especialistas, la posibilidad de contar con herramientas tecnológicas que aportan y contribuyen en la adquisición de imágenes diagnósticas de alta calidad; para el personal de enfermería, mayor y mejor comodidad para el traslado de los mismos; y para los pacientes, reportes generados con mayor calidad y confiabilidad.

Para el servicio de Gastroenterología se hizo una inversión de \$2.129.087.816 en una máquina de anestesia, una torre de ecoendoscopia y endoscopia, dos colonoscopios, dos endoscopios, una torre de ultrasonido con endoscopio y colonoscopio; adquisiciones que permitieron abrir una cuarta sala de procedimientos, la cual busca dar mayor oportunidad a pacientes hospitalizados y realizar eco-endoscopias simultáneas diagnósticas y terapéuticas, generando un aumento en el número de procedimientos con respecto a 2021. Asimismo, la compra de esta máquina de anestesia ha significado aumentar en un día la agenda de procedimientos endoscópicos a pacientes pediátricos.

En el Centro Javeriano de Oncología e invirtieron \$5.749 millones para la actualización del Acelerador Axesse del Servicio de Radiología, lo cual no solo actualiza tecnológicamente el equipo, ampliando su vida útil por 8 años más, sino que permite que trabaje de manera coordinada con el acelerador Synergy.

Equipos de TI:

Se destinaron \$2.000 millones para adquisición de nuevos equipos, dentro de los que se destacan una inversión por \$825 millones para la adquisición de una nueva solución de backup fuera del HUSI, que permite la ejecución y almacenamiento de los respaldos de información del Hospital de manera segura y libre de ataques de malware. Son respaldos inmutables preservan siempre la integridad del backup, después de realizado no se puede modificar.

En cuanto a software, se implementó un Sistema de Información integral para pacientes del HUSI, que apoya todo el portafolio de servicios, incluye un Portal público, Portal Privado y un App para que los dispositivos de IoT interactúen con la plataforma. Adicionalmente se siguió trabajando en el desarrollo de robots para la realización de tareas repetitivas en donde se destacan los robots para las áreas de Infectología y CJO que genera los Soporte de Historias clínicas de cuentas de alto costo (CAC).



Mantener nuestro reconocimiento como Hospital Universitario

LOS APORTES:

- Mantuvimos el reconocimiento de los Ministerios de Salud y Educación como Hospital Universitario.

LOS RESULTADOS:

- Se realizaron las actividades correspondientes al reporte de la Universidad con respecto a los residentes cobijados bajo la Ley de Residentes.
- Se incluyeron los anexos técnicos y planes de práctica formativa de los programas académicos en la plataforma Almera y se realizó la divulgación entre los estudiantes y profesores.
- En conjunto con la Vicerrectoría Académica de la PUJ, se realizó la encuesta sobre evaluación de la calidad de los escenarios de prácticas formativas en la relación docencia – servicio, se encuentran pendientes los resultados.
- Se postularon ante la Vicerrectoría Académica de la PUJ candidatos para nombramiento de Profesor Clínico Adjunto.
- Se sigue fortaleciendo el uso de SAHI académico entre estudiantes y profesores, a través de los coordinadores de semestres y rotaciones del HUSI, mediante videos.
- Se realizó la programación de un Seminario Permanente de Docencia en conjunto con la PUJ para todos los docentes del Hospital.
- Se realizó la Primera Jornada de Investigación donde se presentaron trabajos de investigación premiados a nivel nacional e internacional.

Estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana:

Facultad de Medicina		
Pregrado	2022-1	2022-2
Quinto Semestre	85	76
Sexto Semestre	90	75
Séptimo Semestre	79	91
Octavo Semestre	90	77
Noveno Semestre	81	88
Décimo Semestre	81	86
Duodécimo Semestre	84	83
Total estudiantes	590	576

Postgrados Medicina:

Posgrado	Total 2022
Residentes	465

Facultad de Enfermería:

Rotaciones Facultad de Enfermería		
	2022-1	2022-2
Pregrado	165	169
Posgrado	59	40
Total estudiantes	224	209

Facultad de ciencias:

Rotaciones Facultad de Ciencias		
	2022-1	2022-2
Maestría Física Médica	5	1
Bacteriología	9	10
Nutrición	51	66
Total estudiantes	65	77

Facultad de Odontología:

Rotaciones Facultad de Odontología		
	2022-1	2022-2
Residentes Cirugía Maxilofacial	10	8
Residentes Patología Cirugía Bucal	3	4
Total estudiantes	13	12

Facultad de Psicología:

Rotaciones Facultad de Psicología		
	2022-1	2022-2
Pregrado	35	31
Posgrado	5	31
Total estudiantes	40	62

Residentes Movilidad Nacional:

Movilidad Nacional			
	2022-1	2022-2	Total 2022
Residentes Movilidad	21	41	62

Observadores durante el año 2022: Total 49

Nivel					
Residentes	Fellows	Doctorado	Maestría	Médico graduado	Pregrado
34	8	3	1	2	1

País de origen:

Alemania	1
Argentina	3
Brasil	1
Chile	1
Colombia	3
Costa Rica	1
España	2
Guatemala	1
México	8
Panamá	14
Perú	12
USA	1
Venezuela	1

Por servicio rotante:

Centro de Memoria y Cognición Intellectus	16
Cirugía Plástica	2
Cirugía Vascular	1
Centro Javeriano Oncológico	1
Endocrinología	4
Gastroenterología	2
Genética	1
Geriatría	1
Ginecología y Obstetricia	2
Laboratorio Clínico HUSI	1
Nefrología	1
Neumología	1
Neurocirugía	3
Ortopedia	1
Otorrinolaringología	1
Pediatría	2
Psiquiatría de enlace	2
Reumatología	4
Medicina Familiar	1
Medicina Interna	2
Medicina de Urgencias	2



Fortalecer la investigación con publicaciones de impacto y registros de propiedad intelectual

LOS APORTES:

- En 2022 se asignaron \$1.147.790.500 al Fondo de Investigaciones.
- Los recursos se orientaron a las siguientes líneas prioritarias:
 - Apoyo a la Revista Universitas Médica.
 - Registros en salud institucionales. Actualización, mantenimiento y administración de REDCap®.
 - Traducción y publicación de artículos científicos.
 - Protección de propiedad intelectual.
 - Pago de programas de formación en investigación, maestrías y doctorados.
- Se ejecutó el 30% de los recursos del Fondo de Investigaciones, se mantuvo el gasto austero, promoviendo el seguimiento de los proyectos financiados por el fondo en periodos anteriores, para asegurar el cumplimiento de objetivos y productos e iniciar apertura de convocatorias de financiación en 2023.

LOS RESULTADOS:

Proyectos de Investigación con financiación externa:

El Hospital se presentó con la Universidad Javeriana y otros aliados, en convocatorias de financiación externa con 21 proyectos. Fueron beneficiados 11 nuevos proyectos, dos estudios se encuentran en banco de elegibles. Dos proyectos dependientes de resultados de los estudios previos (preclínicos y de fase 1) continuaron en programa de desarrollo con financiación de *Colombia Científica MinCiencias 2018* y recibieron asignación de recursos en 2022.

Nombre proyecto	Ejecutor de recursos
Cohort men and women HIV-HPV study in Colombia.	HUSI
Epidemiological, clinical, molecular and patient journey features among women with cervical cancer in Colombia and Guatemala.	HUSI
Modernización digital del área de investigación y licenciamiento de la plataforma de Syndesis para desarrollo de proyectos de analítica de datos.	HUSI
Determinantes de la autoextubación en la pandemia por COVID-19 en la Unidad de Cuidado Intensivo del Hospital Universitario San Ignacio.	HUSI
Efecto paracrino de células madre mesenquimales en un modelo 3D bioimpreso de radiodermatitis y su potencial uso en el desarrollo de estrategias de medicina personalizada para el tratamiento de cáncer de seno (en banco de elegibles).	PUJ
“iREHAB: Sistema inteligente de Rehabilitación usando un Exoesqueleto para recuperar Habilidad motora en discapacidades post-ACV”, usando señales Biológicas del paciente, en el banco de elegibles (mayor puntuación en su línea temática: discapacidad y rehabilitación integral), Convocatoria MinCiencias 918 de 2022. Fortalecimiento de Capacidades Regionales de Investigación en Salud Pública.	PUJ
Identificación de biomarcadores epigenéticos para diagnóstico temprano de cáncer de pulmón en muestras mínimamente invasivas, Bogotá.	PUJ
Desarrollo de un sistema diagnostico colombiano para la detección y cuantificación de SARS- coV-2 con la prueba estándar de oro.	PUJ
Evaluación de la efectividad e inmunogenicidad de vacunas anti COVID-19 en Colombia: Estudio Observacional.	FSFB- CIV
Collaboration on Impact of the COVID 19 Pandemic on Rural and Urban Colombian Children’s Cognitive, Socio-Emotional Development and Importance for Global Child Outcome Research.	Children Research Institute- NIH- HUSI

Síndrome Post COVID y condiciones asociadas a COVID-19: Caracterización, modelo de atención y desenlaces clínicos de pacientes atendidos en 5 instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en Colombia. Proyecto coordinado entre Clínica Colsanitas/MinSALUD/OPS/OMS.	OMS- Keralty
Ecosistema para el Fortalecimiento de la atención primaria en Salud Mental con enfoque de curso de vida en áreas demostrativas de la Región Andina y Amazonía. Código No. 120391992331, en el banco de elegibles de la convocatoria 919-2022.	PUJ
Evaluación de la seguridad y eficacia de P2Et contra placebo en pacientes adultos con diagnóstico de Leucemia Aguda. Programa Colombia Científica*.	PUJ
PA001_ Evaluación de la seguridad y eficacia del extracto Esperanza (Petiveria alliacea) en pacientes con tumores gastrointestinales metastásicos y leucemias agudas**.	PUJ

FSF: Fundación Santa Fe, CIV: Centro Internacional de Vacunas.

*Proyectos financiados con fondos de Colombia Científica 2018; sin embargo, asignados para coejecución HUSI en 2022.

Proyectos conducidos en el Centro de Investigaciones y financiados con recursos externos:

Se realizaron 17 nuevos contratos para implementar estudios clínicos financiados por la industria de la salud y académicos. En la operación del Centro de Investigación, certificado en Buena Práctica Clínica por INVIMA, se activaron o mantuvieron activos 22 estudios clínicos, se cerraron 11 estudios por cumplimiento de objetivos o por decisión anticipada del patrocinador y 21 estudios al cierre del año se encontraban en fase de negociación.

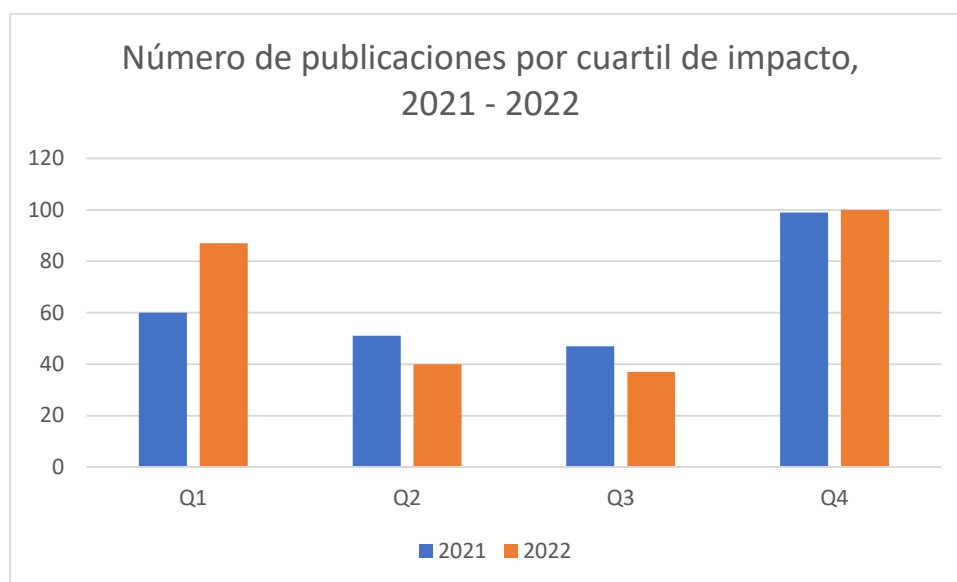
En total ingresaron \$2.602.697.389 por actividades de investigación, que permitieron soportar toda la operación de investigación e innovación, con un saldo a favor de \$164.127.352.

Ingresos Comité de Investigaciones y Ética Institucional:

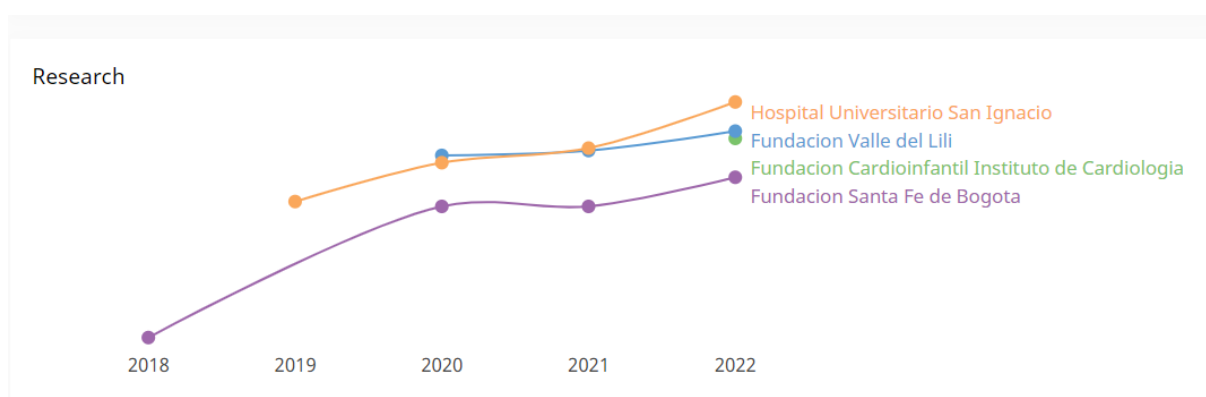
La Oficina de Investigaciones apoya las actividades administrativas del Comité de Investigaciones y Ética Institucional (CIEI). En el 2022, mediante los servicios de evaluación y seguimiento de estudios clínicos con financiación externa, se generaron ingresos por \$ 140.880.410.

Artículos científicos:

El número total de publicaciones tipo artículo científico en 2022 fue de 264. Respecto al 2021 se mantuvo el número de publicaciones (257 en 2021); sin embargo, existió crecimiento en publicaciones con el mayor el factor de impacto (Q1) respecto a 2021: crecimiento del 45%.



Nos mantuvimos como el primer Hospital Universitario en el país en investigación en el Ranking Scimago por el volumen, impacto y calidad de la producción de investigación de la institución.



Fuente: <https://www.scimagoir.com/rankings.php?sector=Health&country=COL>

Divulgación en eventos académicos y reconocimientos:

En 2022, el Hospital recibió los siguientes reconocimientos en investigación e innovación:

- 8 marzo 2022 - Hospital Universitario San Ignacio entre los 5 mejores de Colombia. Ranking realizado por la revista Newsweek.
- 22 abril 2022 - Hospital Universitario San Ignacio, primer lugar en componente de investigación del Ranking Scimago 2022, por el volumen, impacto y calidad de la producción científica de la institución.
- 28 abril 2022 - Orden Nacional al Mérito, en el grado de Cruz de Plata, entregada por el Ex Presidente de la República de Colombia, Iván Duque Márquez.
- 26 abril 2022 - Campaña video "Humanización en el HUSI" recibe premio internacional a la mejor "Campaña Institucional en video", durante el I Congreso Iberoamericano sobre "Calidad y Humanización de la salud".
- 24 mayo 2022 - El Consejo de Bogotá y la Secretaria Distrital de Salud otorgan reconocimiento de la Orden Civil al Mérito "Responsabilidad Social Dona Bogotá" al Hospital Universitario San Ignacio.
- 22 septiembre 2022 - HUSI recibe el premio Colombiano de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales, en el marco del XXII Congreso Nacional de Gestión Humana, ganadores de la categoría Entidades Sin Ánimo de Lucro -ESALES- y universidades, que concede la Federación Colombiana de Gestión Humana -ACRIP, en alianza con el Centro Internacional de Responsabilidad Social & Sostenibilidad -Centro RS.
- 9 septiembre 2022 - Unidad de Gastroenterología del HUSI obtiene certificación Bureau Veritas por Centro de Excelencia en nivel avanzado para la Unidad de Atención Integral para el Diagnóstico y Tratamiento de la Enfermedad Inflamatoria Intestinal.
- 9 noviembre 2022 - Premio Universidad Simón Bolívar al Mérito a la Empresa de Salud.
- 20 al 23 de julio 2022 - Galardón a los mejores trabajos presentados durante el Congreso Latinoamericano del Tórax por las Doctoras Alejandra Cañas y Adriana Rojas del Servicio de Medicina Interna del HUSI.
- 18 octubre 2022 - Mención Honorífica al Hospital Universitario San Ignacio por su aporte a la innovación en Salud en Colombia.
- XIX Congreso Colombiano de Neumología y Cirugía de Tórax: Reconocimiento al mérito por la investigación, proyecto "Evaluación del efecto de un programa de rehabilitación pulmonar usando la prueba de resistencia al ejercicio como medida de desenlace físico e impacto en desenlaces clínicamente importantes en pacientes con EPOC mayores de 60 años".
- Reconocimiento de la Asociación Colombiana de Infectología por la participación en el Consenso Colombiano de atención, diagnóstico y manejo de la infección SARS CoV2/COVID19 en establecimientos hospitalarios.
- Mejor trabajo Congreso Latinoamericano del Tórax (ALAT), Lima, Perú: Identificación del ARN largo no codificante GAPLINC en tejido y biopsia líquida de pacientes con diagnóstico de cáncer de pulmón NSCLC.
-

- Premio regalías bien invertidas 2022 por el trabajo titulado “Implementación de la plataforma científica y tecnológica para la I+D de fitomedicamentos contra el cáncer”. Realizado en alianza con la Facultad de Ciencias. Otorgado a la Doctora Susana Fiorentino y a su grupo de trabajo que incluye personal del HUSI.
- La Unidad de Urgencias del HUSI ganó el segundo puesto en la categoría ideas durante la Ideaton 2022, con la idea de crear UrgenciApp.
- El Doctor Daniel Fernández, Jefe de la Unidad de Reumatología fue nombrado miembro de la Academia Nacional de Medicina (ANM).
- Mejor trabajo por el trabajo “Infiltración del Tendón del Bíceps. Precisión en la punción guiada por los reparos anatómicos versus guiada por ecografía. Estudio de cadáver”, en el Congreso Nacional de AsociMano realizado en Pereira (24-27 de agosto).
- Mejor trabajo de residentes en el XXIV congreso nacional de Nefrología, por el proyecto de investigación: Factores de riesgo asociados a Lesión renal aguda en COVID 19 en dos hospitales universitarios de Colombia (Hospital Universitario San Ignacio y Hospital Universitario Nacional de Colombia).
- Doctor Julián Chica recibió galardón durante el XXXIV Congreso Panamericano de Trauma, Cuidado Crítico y Cirugía, por su trabajo sobre “Manejo no operatorio del trauma precordial”.
- El grupo de estudiantes del semillero de Cirugía y Médicos Hospitalarios del cuarto piso del HUSI fueron ganadores del primer lugar en el “Concurso de conocimientos básicos en Cirugía General”.
- El Hospital Universitario San Ignacio participó en el Congreso de Investigación Hernando Sarasti de la Asociación Colombiana de Hematología y Oncología, con 6 trabajos premiados con el primer y segundo puesto.
- Mención de honor por los aportes a la innovación en salud en Colombia en el marco del lanzamiento del Portal y Reporte del Panorama del Ecosistema de Innovación en Salud (PINNOS).

Protección de propiedad intelectual y transferencia de tecnologías:

- Se avanzó en el proceso de solicitud de la patente provisional para P2Et, para uso en enfermedades respiratorias, en la página de la USPTO con el Application Number 63292444.
- Cumplimiento del proceso de registro de la marca LÍNEA RESPIRA de radicado No. SD2021/0018598. Con esta acción se cumplen todos los mecanismos de protección de propiedad intelectual propuestos.
- El 21 de junio la Superintendencia de Industria y Comercio otorgó al Hospital Universitario San Ignacio la patente de modelo de utilidad para la tecnología: Dispositivo de presión negativa para la contención de gotas y aerosoles. Expediente NC2021/0010511. Creadoras: doctoras Lina Marcela Valencia y Jennifer Cárdenas de la Unidad de Anestesiología.

Desarrollo de redes de investigación:

- El Centro de Investigaciones HUSI continuó como centro activo en la Asociación de Centros de Investigación Clínica (ACIC), cumpliendo los indicadores para convertirse en Centro de Excelencia.
- Red de cooperación entre Hubpharma SAS y el Hospital Universitario San Ignacio –HUSI- para el desarrollo del proyecto “Inteligencia Artificial Aplicada en la Búsqueda de Pacientes con Enfermedades Raras en el Hospital Universitario San Ignacio”.
- Convenio de Cooperación Interinstitucional en Investigación e Innovación Méderi – HUSI.
- Convenio de Cooperación Interinstitucional en Investigación e Innovación Javesalud – HUSI.
- Convenio de investigación colaborativa entre la Fundación Neumológica Colombiana y Hospital Universitario San Ignacio para el desarrollo del registro internacional de asma grave en Colombia (ISAR COLOMBIA).
- Red de colaboración con Children's Research Institute (Washington).
- Como estrategia de fomento de la divulgación de las actividades de investigación e innovación y redes de cooperación, se creó el perfil @HUSI_Investiga. A la fecha, en Twitter tenemos 770 seguidores y en Facebook 374.

Grupos de Investigación:

Los resultados de la “Convocatoria Nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTel, 2021” se mantuvieron vigentes en 2022:

Código MinCiencias	Nombre del Grupo	Categoría MinCiencias	Gruplac URL
COL0012088	Instituto de Genética Humana.	A1	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000007996
COL0012515	Instituto de Errores Innatos del Metabolismo.	A1	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000008000
COL0016784	Departamento De Epidemiología Clínica y Bioestadística.	A1	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000007999
COL0032302	Perspectivas en neurociencias, psiquiatría y envejecimiento.	A1	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000001401

COL0107421	Cirugía general y especialidades.	A1	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000010807
COL0107575	Enfermedades crónicas del adulto.	A1	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000010822
COL0058828	Medicina preventiva y social.	B	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000003976
COL0088531	Grupo de investigación enfermedades infecciosas.	B	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=000000000008850
COL0075999	Ortopedia javeriana – HUSI.	C	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000004807
COL0095278	Urgencias y emergencias en salud.	C	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=000000000009573
COL0177489	Grupo investigación de enfermería HUSI.	C	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000017950
COL0201343	Grupo de investigación de la mujer y de la infancia.	C	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000020338
COL0203179	Ciencias de laboratorio clínico-GCLC.	C	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000020519
COL0221391	Grupo de investigación en anestesiología, dolor y cuidados paliativos PUJ-HUSI.	C	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000022342
COL0222029	Grupo de investigación en diagnóstico e innovación en salud PUJ-HUSI.	C	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000022405
COL0222835	Grupo de oncología PUJ-HUSI.	C	https://scienti.minciencias.gov.co/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000022486

Se realizó un nuevo desarrollo en la página web, Investigaciones, para divulgar las actividades de los grupos de investigación y sus líneas de investigación, fomentando redes de cooperación.
https://www.husi.org.co/grupos-de-investigacion_investigacion



Atraer y fidelizar el talento humano para el logro de los objetivos

LOS APORTES:

- Se mantiene la satisfacción y compromiso del talento humano, reflejado en la curva de los estudios de clima laboral que se realizan desde el año 2008, y la rotación voluntaria que para este año fue de 1,1 % mensual.
- Con el propósito de involucrar al personal en el proceso de mejoramiento de clima laboral se realizaron 173 sesiones (grupos focales) para la divulgación y construcción conjunta del plan de mejora del clima laboral con dependencias asistenciales y administrativas. La participación fue de 1.880 personas que corresponden al 101% de la meta definida.
- Con el objetivo de empoderar a los líderes de área en el proceso de mejoramiento de clima laboral, se realizaron 68 reuniones de divulgación y definición de plan de mejora de clima laboral con jefes de área.
- Se invirtió en formación de talento humano la suma de \$1.756.916.487 frente a, \$694.325.951 del año 2021.
- Dentro del marco del programa de "Gestión de desempeño como herramienta de liderazgo", se recibieron 600 soportes de realización del ejercicio de retroalimentación, enfocado por tercer año consecutivo en la manifestación de las competencias organizacionales (TOCA), en el marco de la articulación entre el propósito y proyecto de vida de los empleados con la plataforma estratégica del Hospital. El aumento con relación al año 2022 es del 24%.
- Continuó el proceso de Mentoría para 24 facilitadores sénior y 34 facilitadores junior que fortalecen sus habilidades de liderazgo y promueven el modelo de liderazgo consciente en el Hospital.
- Aumentó a 46 el número de personas identificadas como alto potencial en el HUSI, frente a 30 del año anterior. Estos altos potenciales se destacan en el Hospital por su excelente desempeño y nivel de agilidad, como componente fundamental para ejercer cargos de mayor valor agregado y para contribuir al Hospital en situaciones de complejidad superior.

- Se realizó la encuesta de cultura organizacional con 1.312 empleados, correspondientes al 44% de la planta y cuyos resultados arrojan que 91% de los participantes manifiesta que en el HUSI casi siempre y siempre se evidencian los comportamientos que hacen parte de la cultura institucional.
- A la fecha, 5.977 personas entre empleados, residentes y contratistas han recibido la cartilla denominada "El Cuidado de la Casa Común", que tiene como objetivo promover la ecología integral para los empleados y sus familias.
- Cumplimiento del plan de acción definido para promover el cuidado de la casa común, en un 116%, destacando que el objetivo era contar con 3.000 participaciones y se lograron 3492.
- Fortalecimiento de esquemas de trabajo flexibles con base en las condiciones del cargo y de los intereses de los empleados, que han permitido aumentar el número de teletrabajadores a 68 frente a 59 del año anterior, y a mantener alrededor de 140 personas en trabajo en casa.
- Continuación del proyecto de atracción de talento humano en etapa temprana. A la fecha se han patrocinado 402 estudiantes de colegios de Fe y Alegría, desde el inicio del proceso, de los cuales, 73 están adelantando sus estudios y formación con otras instituciones de salud que se han vinculado al proyecto.
- En 2022 se amplió la cobertura a un colegio distrital de la localidad Rafael Uribe.
- Adicionalmente, se han vinculado laboralmente 151 personas provenientes de este proyecto, de las cuales hay 92 personas activas hasta el momento, 12 de las cuales ya han sido promovidas a cargos de mayor responsabilidad.
- En el año 2022 se mantuvo el portafolio de actividades encaminadas a promover el bienestar y calidad de vida de los empleados, así como la promoción y atención de la salud mental (mindfulness, musicoterapia, atención psicológica, Grupos Balint, Centro de Escucha, entre otros).

LOS RESULTADOS:

- La rotación voluntaria promedio mes es de 1,1%.
- El 86% de los Residentes encuestados se sienten involucrados en los programas de bienestar del Hospital frente al 84% del año anterior.
- El 83% de los Residentes se sienten involucrados en los programas de formación y desarrollo del Hospital, frente al 86% del año anterior.
- En el 2022 se realizaron 78 promociones internas frente a 52 del año anterior.
- 92 empleados activos provenientes del proyecto de atracción de talento humano en etapa temprana, de los cuales 12 han sido promovidos a labores de mayor responsabilidad.
- En el mes de septiembre, el Hospital recibió el *Premio Colombiano de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales*, dentro del grupo de entidades sin ánimo de lucro. Este premio es organizado por ACRIP Nacional y el Centro Internacional de Responsabilidad Social y Sostenibilidad.



5. Extensión en servicio social

De los artículos y elementos que se dan de baja en el HUSI, se donaron 292 activos a Fundación Recupera Tu Silla, Fundación Ecosustenta, Fundación Proyecto Unión, entre otras.

Barrio Pardo Rubio

En el año 2022 se consolidó la presencia del HUSI en la comunidad y se ofertaron más actividades grupales por parte de psiquiatría comunitaria en conjunto con geriatría y la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Javeriana. Se realizó con personas de la comunidad la dotación, el entrenamiento y trabajo para elaborar las obleas con las cuales se celebra el día de San Ignacio en el Hospital.

Se realizó una capacitación de primeros auxilios en 10 sesiones para un promedio de 7 personas de la comunidad, que recibieron los módulos básicos y realizaron prácticas orientadas por diferentes instructores expertos en el tema.

En 3 jornadas distintas se realizó entrega a 15 familias de ropa y juguetes que habían sido donados por empleados de HUSI.

Servicio Espiritual del HUSI, organizó junto con el párroco de San Martín de la Caridad, la novena de aguinaldos en las comunidades cercanas los días 20 y 22 de diciembre. Se contó con la participación de funcionarios, enfermeras, especialistas y residentes para la entrega de refrigerios a 250 niños, además de la participación en actividades lúdicas de 5 estudiantes de la Universidad Javeriana.

Población de San Juan de Rioseco

Se realizaron 5 brigadas de salud, en las cuales se beneficiaron 237 personas que fueron atendidas en el Hogar de Amor (ancianato) y en el Hospital Local San Vicente de Paul por las especialidades de Geriatría, Psiquiatría, Ginecología, Oftalmología, Pediatría Comunitaria, Dermatología, Ginecología. También se contó con la participación de Medicina Familiar, quienes además realizaron consultas domiciliarias a pacientes con limitación del desplazamiento.

En el ancianato adicionalmente se realizaron varias actividades por parte de Enfermería al direccionar y capacitar a las auxiliares que allí laboran para tener un mejor cuidado de los adultos mayores que residen en esta institución.

Buscando diversificar las actividades de apoyo a esta comunidad, en junio se logró el desplazamiento a Bogotá de 5 pacientes de las áreas rurales a quienes se les realizó cirugía ocular de cataratas en el HUSI, brindándoles un cambio importante en su calidad de vida.

A solicitud de la Alcaldía, los especialistas en Pediatría y Psiquiatría comunitaria, dictaron un taller a cerca de 80 profesores de los diferentes colegios del área de influencia, para

que pudieran tener herramientas prácticas que les ayudaran a identificar dentro de sus alumnos rasgos de discapacidad. Fruto de esto, en dos jornadas posteriores se valoraron 36 niños a quienes se les aclaró su diagnóstico y se les establecieron pautas de manejo que pudieran mejorar su desempeño académico.

NUESTROS DONANTES

Este año nos continuaron apoyando personas naturales y jurídicas en los procesos de mejoramiento y renovación tecnológica, en los procesos asistenciales y de investigación, así como en el soporte al Fondo de Pacientes Pobres. Para ellos, dejamos constancia de nuestros sentimientos de gratitud.

En el 2022 recibimos donaciones por valor de \$1.123 millones, los donantes más importantes del HUSI fueron: Johnram S.A.S., Julymar Foundation INC., Inversiones Arturo Calle S.A.S. y Fundación Arturo Calle C.

A través del Fondo para Pacientes Pobres apoyado por el señor Arturo Calle, se atendieron 217 pacientes que requerían servicios no cubiertos por sus aseguradoras, o porque estando carentes, requerían ayudas para cuotas moderadoras, copagos o insumos. El valor total de estas ayudas fue de \$33.784.757. Adicionalmente, se apoyaron pacientes a través de pago de alimentación, transporte y albergue, por un valor de \$22.415.843.



6.

Cumplimiento disposiciones legales

Para fines legales de este informe, declaro que:

- **Propiedad Intelectual y Derechos de Autor.** La Administración del Hospital Universitario San Ignacio cumple a cabalidad con lo descrito en la Ley 633 sobre derechos de autor y protección intelectual, especialmente lo relacionado con los derechos de uso de software y productos informáticos consagrados, igualmente en la legislación actual colombiana.
- **Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.** La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido apropiadamente contabilizada y cuenta con los soportes contables. El Hospital no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.
- **Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de armas de destrucción masiva – SARLAFT/PADM.** Durante el año 2022, el Hospital hizo seguimiento al Sistema– SARLAFT/PADM, fue actualizado el manual, los reportes a la UIAF fueron presentados oportunamente. Actualmente se están implementando acciones de mejoramiento.
- **Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude -SICOF.** Durante el año 2022, el Hospital implementó este subsistema dando cumplimiento con la circular externa 20211700000005-5 del 2021 de la Superintendencia Nacional de Salud.
- **Libre Circulación de Facturación.** De acuerdo con el Artículo 778 del Código de Comercio, se deja constancia de que el Hospital Universitario San Ignacio no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores en su proceso de radicación y endoso.



7.

Conclusiones y consideraciones finales

CONCLUSIONES Y CONSIDERACIONES

- Continúa en aumento el nivel de satisfacción y compromiso del talento humano, que se evidencia, entre otros aspectos, en un nivel de rotación voluntaria de 1.1 y en los resultados del estudio de clima laboral que reflejan un 80.10 de satisfacción y un 87.02 de sentido de pertenencia.
- Nuestros resultados de este año evidencian que el talento humano empoderado y con bienestar es capaz de superar dificultades consolidando una institución cada vez más destacada en el sector.
- Continuamos creciendo en nuestra capacidad para dar apoyo a la Pontificia Universidad Javeriana, pero estamos llegando al máximo de cupos posibles que nos implicarán trabajos conjuntos para el ajuste.
- Mantuvimos el segundo año de la pandemia con solo un fallecimiento entre nuestro talento humano, durante los dos años.
- La competencia por los primeros puestos de liderazgo en investigación e innovación entre nuestros pares se hace más fuerte cada año.
- Nuestra flexibilidad en la administración y agilidad en los planes de contingencia nos permitió retomar la senda de la sostenibilidad con buenos resultados clínicos.
- En el 2022, pudimos mantener la renovación e innovación tecnológica de nuestro Hospital con el apoyo de las donaciones.
- A pesar de las dificultades pudimos mantener la presencia del HUSI en las comunidades más vulnerables, incrementando nuestras actividades y el apoyo a otras entidades sin ánimo de lucro.

RETOS

A partir del comportamiento mundial, nacional, sectorial y los resultados de la gestión del 2022, nos quedan retos importantes inmediatos destacando:

- Navegar con éxito asistencial, administrativo, docente e investigativo en las nuevas condiciones que se originen en la reforma al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Continuar fortaleciendo la marca del HUSI como buen empleador en el mercado laboral del sector salud, para atraer y lograr vincular el talento humano ético y competente que se requiere para lograr los objetivos institucionales.
- Mantener la fidelización de nuestros empleados a través de un clima laboral saludable y productivo.
- Mantener relaciones laborales sindicales sostenibles y productivas.
- Elaborar nuestro nuevo Plan estratégico 2023-2026 con énfasis en objetivos de mejora continua sobre los resultados actuales.

- Continuar desarrollando e implementando nuevas iniciativas de modelo de atención y mejora de procesos, tendientes a afianzar la fidelización de nuestros usuarios, aumentar la capacidad asistencial independiente del crecimiento o necesidades de infraestructura y diversificar las líneas de servicio.
- Continuar mejorando los indicadores de Seguridad Clínica y fortalecer la gestión del riesgo asistencial y clínico individual.
- Mantener un balance adecuado entre los niveles de prestación de servicios y cartera, que permitan un crecimiento sostenido del Hospital.
- Lograr el diseño financiero y operativo factible para el proyecto del Nuevo Edificio.
- Lograr la apertura del proyecto asistencial de segundo nivel en la Clínica David Restrepo lo más pronto posible.
- Continuar sorteando exitosamente la iliquidez del sistema.
- Mantener nuestra condición de institución acreditada en salud mejorando nuestra calificación en la siguiente evaluación.
- Desarrollar e incrementar nuevos servicios como quimioterapia domiciliaria y telemedicina.
- Lograr un proceso armónico para la transición del cambio de Director General.

Todo lo presentado en este informe y los resultados obtenidos, se deben a un gran trabajo en equipo en el cual participamos más de 3.300 personas que trabajamos en el HUSI, destacando una especial participación y liderazgo de la Junta Directiva, los Directores, el Equipo de Dirección y nuestros Donantes. Por ello, un sentido agradecimiento y felicitaciones por los logros alcanzados. Lo que parecía difícil lo hicimos realidad.

Cordialmente,



JULIO CÉSAR CASTELLANOS RAMÍREZ M.D.
Director General Hospital Universitario San Ignacio.

Anexo: Estados Financieros

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO
Estado de Resultados Integral Individual por función
Por el período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Cifras expresadas en miles de pesos)

	NOTAS	2022	2021
INGRESOS OPERACIONALES		495.390.266	439.463.339
menos Devoluciones y Descuentos		(4.062.909)	(2.130.816)
TOTAL INGRESOS NETOS	23	491.327.357	437.332.523
COSTO DE PRESTACION DE SERVICIOS	24	(416.344.062)	(365.822.066)
Costos ejecución actividades meritorias		(547.140)	(117.000)
TOTAL COSTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS		(416.991.202)	(366.739.066)
Exceso de ingresos sobre costos por prestación de servicios		74.336.155	71.593.457
GASTOS DE ADMINISTRACION	25	(53.163.599)	(46.369.218)
Excedente (Perdida) operacional		21.172.556	25.224.239
INGRESOS NO OPERACIONALES			
Financieros	26	1.426.975	180.994
Recuperaciones	27	3.915.777	3.149.061
Donaciones/ Subvenciones	28	1.278.034	1.282.237
Diversos	29	2.106.014	1.238.378
GASTOS NO OPERACIONALES			
Financieros	26	(6.807.957)	(3.235.844)
Gastos Diversos	30	(4.672.344)	(916.117)
Excedente (Perdida) neto (a) antes de impuestos		18.419.055	26.922.948
Impuesto de Renta y complementarios	17	(46.098)	(59.108)
EXCEDENTE (PERDIDA) NETO (A)		18.372.957	26.863.840
Otro Resultado Integral	21		
Resultado actuarial en planes de beneficios definidos		(44.658)	34.287
Cambios por revaluación en propiedades, planta y equipo		938.214	(2.419)
Cambios por revaluación en propiedades de inversión		12.169.098	-
Resultados de inversiones medidos al valor razonable		(194.924)	264.529
Total Otro Resultado Integral		12.867.730	296.397
Resultado Integral del Ejercicio		31.240.687	27.160.237

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.


Julio Cesar Castellanos Ramirez
Representante Legal
Ver certificación adjunta

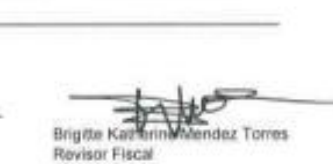

Diana Milena Sáenz Parra
Contadora
T.P. 91721-T
Ver certificación adjunta


Brigitte Katherine Mendez Torres
Revisor Fiscal
T.P. 128636-T
Miembro de Gaitán Reyes
Consultores Asociados SAS
Ver dictamen adjunto

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO
Estado de Situación Financiera Individual
Por los años terminados en 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Cifras expresadas en miles de pesos)

ACTIVOS	NOTAS	2022	2021
ACTIVO CORRIENTE			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	8.072.801	3.108.438
Cuentas comerciales por cobrar	6	168.898.061	144.121.943
Otras Cuentas por cobrar	7	4.931.674	6.919.158
Inventarios	8	6.782.580	6.744.722
Intangibles	12	586.524	216.894
Otros activos no financieros	13	796.424	552.738
Total activo corriente		190.067.864	161.663.894
ACTIVO NO CORRIENTE			
Activos financieros_ Inversiones	9	8.058.848	8.251.320
Propiedades Planta y equipo	10	77.112.561	64.854.680
Propiedades de inversión	11	26.986.798	14.817.700
Intangibles	12	153.428	351.908
Total activo no corriente		112.311.635	88.275.608
TOTAL ACTIVO		302.379.499	249.939.502
PASIVO Y FONDO SOCIAL			
PASIVO CORRIENTE			
Obligaciones financieras	14	18.408.630	6.471.019
Cuentas comerciales por pagar	15	47.129.479	42.324.296
Otras Cuentas comerciales por pagar	16	31.850.605	23.398.527
Impuestos corrientes por pagar	17	2.596.965	2.202.678
Beneficios a empleados	18	16.971.725	16.039.848
Otros pasivos no financieros	20	2.249.833	4.520.810
Total pasivo corriente		119.307.237	94.957.377
PASIVO NO CORRIENTE			
Obligaciones Financieras	14	44.600.871	51.817.334
Beneficios a empleados	18	548.423	588.835
Provisiones y contingencias	19	5.466.654	2.083.162
Otros pasivos no financieros	20	9.098.645	8.377.812
Total pasivo no corriente		59.716.593	62.867.143
Total pasivo		179.023.830	157.824.520
FONDO SOCIAL	21		
Fondo Social		2.612.742	2.612.742
Excedente (Pérdida) del ejercicio		18.372.957	26.863.840
Excedentes de ejercicios anteriores		25.748.080	11.539.645
Asignaciones Excedentes		23.067.569	10.412.744
Aplicación NIIF por primera vez		30.697.137	30.697.137
Otro Resultado Integral		22.856.604	9.988.874
Total patrimonio		123.355.669	92.114.982
TOTAL PASIVO Y FONDO SOCIAL		302.379.499	249.939.502

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

 Julio Cesar Castellanos Ramirez Representante Legal Ver certificación adjunta	 Diana Milena Salazar Pardo Contadora T.P. 91721-T Ver certificación adjunta	 Brigitte Karolinn Mendez Torres Revisor Fiscal T.P. 128836-T Miembro de Gaitán Reyes Consultores Asociados SAS Ver dictamen adjunto
--	--	---

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO
Estado de Cambios en el Fondo Social Individual
Por los años terminados en 31 de diciembre de 2022 y 2021
(Cifras expresadas en miles de pesos)

	Fondo Social	Excedente del ejercicio	Excedentes ejercicios anteriores	Asignación permanente	Adopción por primera vez	Otro Resultado Integral	Total Fondo Social
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	2.612.742	(14.209.015)	25.748.660	10.412.744	30.697.137	9.692.477	64.954.745
Traslado a excedentes de ejercicios anteriores	-	14.209.015	(14.209.015)	-	-	-	-
Excedentes del ejercicio 2021	-	26.863.840	-	117.000	-	-	26.980.840
Resultado actuarial en planes de beneficios definidos	-	-	-	-	34.287	-	34.287
Cambios por revaluación en propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	(2.419)	-	(2.419)
Resultados de inversiones medidos al valor razonable	-	-	-	-	264.529	-	264.529
Ejecución excedente neto años anteriores	-	-	-	(117.000)	-	-	(117.000)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	2.612.742	26.863.840	11.539.645	10.412.744	30.697.137	9.988.874	92.114.982
Traslado a excedentes de ejercicios anteriores	-	(26.863.840)	26.863.840	-	-	-	-
Asignación excedentes del ejercicio año 2021	-	-	(26.863.840)	26.863.840	-	-	-
Excedentes del ejercicio 2022	-	18.372.957	-	647.140	-	-	19.020.097
Resultado actuarial en planes de beneficios definidos	-	-	-	-	(44.658)	-	(44.658)
Cambios por revaluación en propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	938.214	-	938.214
Cambios por revaluación en propiedades de inversión	-	-	-	-	12.169.098	-	12.169.098
Resultados de inversiones medidos al valor razonable	-	-	-	-	(194.924)	-	(194.924)
Ejecución asignación de excedente años anteriores	-	-	14.209.015	(14.856.155)	-	-	(647.140)
SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022	2.612.742	18.372.957	25.748.660	23.067.569	30.697.137	22.856.604	123.355.669

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.


Julio Cesar Castellanos Ramirez
Representante Legal
Ver certificación adjunta


Diana Milena Salenz Parra
Contadora
T.P. 91721 - T
Ver certificación adjunta


Brigitte Katherine Mendez Torres
Revisor Fiscal
T.P. 128536-T
Miembro de Gaitán Reyes
Consultores Asociados SAS
Ver dictamen adjunto